

## Politique de confidentialité concernant notre présence sur les réseaux sociaux

REYNOLDS EUROPEAN (ci-après également « nous ») prend très au sérieux la protection des données à caractère personnel et la confidentialité de leur traitement. L'objet de la présente est de vous informer de la façon dont sont traitées vos données à caractère personnel et des droits dont vous disposez lorsque vous visitez nos réseaux sociaux en ligne.

Lorsque vous consultez nos pages, vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et conservées par nos services, mais aussi par l'opérateur du réseau social concerné, et ce, même si vous n'avez pas de compte sur ce réseau social. Les processus de traitement des données et leur étendue diffèrent selon les opérateurs et ne sont pas nécessairement transparents pour nous.

La présente politique de confidentialité porte sur le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez nos réseaux sociaux en ligne, pour autant que ce traitement soit effectué par nos soins.

### 1. Entité responsable

Le responsable de la protection des données est

REYNOLDS EUROPEAN  
173-179 BOULEVARD FÉLIX FAURE  
93300 AUBERVILLIERS  
[dataprotectionkmf@kloeckner.com](mailto:dataprotectionkmf@kloeckner.com)

Pour le traitement des données sur les plateformes de réseaux sociaux mentionnées, nous (REYNOLDS EUROPEAN) et les opérateurs suivants sommes conjointement responsables en vertu de l'article 26 du RGPD :

- **Facebook** : le responsable conjoint est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse : [https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy).
- **LinkedIn** : le responsable conjoint et (pour certaines fonctions) le sous-traitant est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

### 2. Coordonnées du délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

REYNOLDS EUROPEAN  
173-179 BOULEVARD FÉLIX FAURE  
93300 AUBERVILLIERS  
[dataprotectionkmf@kloeckner.com](mailto:dataprotectionkmf@kloeckner.com)

### 3. Destinataires ou catégories de destinataires

En interne, vos données à caractère personnel sont uniquement accessibles aux services qui en ont besoin pour les finalités mentionnées ci-après, ainsi qu'à leurs membres.

En externe, les destinataires/catégories de destinataires suivants ont accès à vos données :

- Des sous-traitants auxquels nous faisons appel pour nous fournir des services.
- Des organismes publics : autorités et institutions d'État (ministères publics, tribunaux, administration fiscale, etc.) à qui nous transmettons des données à caractère personnel dans certains cas, à condition qu'il existe une base juridique, en particulier une obligation, justifiant cette transmission.
- Les opérateurs des plateformes de réseaux sociaux utilisées :
  - **Instagram** : le responsable du traitement est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Instagram à l'adresse : <https://help.instagram.com/155833707900388>.
  - **Twitter** : le responsable du traitement et (pour certaines fonctions) le sous-traitant est Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis (pour les personnes résidant en dehors de l'Union européenne, des États de l'AELE ou du Royaume-Uni) ou Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irlande (pour les personnes résidant dans l'Union européenne, dans les États de l'AELE ou au Royaume-Uni). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse : <https://twitter.com/fr/privacy>.
  - **YouTube** : le responsable du traitement et (pour certaines fonctions) le sous-traitant est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse : [https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google\\_privacy\\_policy\\_fr\\_eu.pdf](https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_fr_eu.pdf).
  - **LinkedIn** : le responsable conjoint et (pour certaines fonctions) le sous-traitant ou le responsable à titre propre est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.
  - **Facebook** : le responsable conjoint est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse : [https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy).

Vous pouvez contacter les délégués à la protection des données des différents opérateurs de réseaux sociaux aux coordonnées suivantes :

- **Facebook et Instagram** : Meta Platforms Ireland Limited, à l'attention du délégué à la protection des données, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, ou via la page : <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- **Twitter** : Twitter International Unlimited Company, à l'attention du délégué à la protection des données, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande, ou via la page : [https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form\\_data.asp?lang=fr](https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form_data.asp?lang=fr).
- **YouTube** : Google Ireland Limited, Gordon House, à l'attention du délégué à la protection des données, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ou via la page : <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=fr>

- **LinkedIn** : LinkedIn Ireland Unlimited Company, à l'attention du délégué à la protection des données, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, ou via la page : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

#### **4. Prise de contact et interactions**

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous entrez en relation avec nous via nos réseaux sociaux en utilisant les fonctions prévues à cet effet (en créant vos propres publications, en réagissant à l'une de nos publications ou en nous envoyant des messages privés, par exemple) ou en consultant les contenus que nous mettons à disposition (photos, vidéos, etc...).

Lorsque vous entrez en relation avec nous par ces moyens, nous traitons vos données à caractère personnel qui nous sont directement accessibles (en règle générale, votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, le contenu du message, la date et l'heure de l'interaction, ainsi que, pour les candidatures, les informations contenues dans le CV telles que l'expérience professionnelle, la formation, etc.) afin de répondre à votre prise de contact. Nous traitons également vos données à caractère personnel à des fins d'image publique, d'information sur nos produits, services et projets et d'optimisation de notre offre.

Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6 (1) f) du RGPD. L'intérêt légitime que nous poursuivons est la prise de contact avec des candidats (potentiels), des clients et des prospects, l'entretien de notre image publique, ainsi que la volonté de vous informer sur nos produits, services et projets et d'optimiser notre offre.

Le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6 (1) b) du RGPD, dans la mesure où votre prise de contact a pour but de conclure ou d'exécuter un contrat avec nous.

Lorsque vous nous contactez, nous vous prions de ne pas nous communiquer de données à caractère personnel entrant dans des catégories particulières ou sensibles.

Sans préjudice des obligations légales, en particulier les délais de conservation, les données que vous saisissez dans votre demande de contact restent dans nos services jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous retiriez votre consentement à leur conservation ou que la finalité de leur conservation disparaisse (lorsque le traitement de votre demande est terminé, par exemple).

#### **5. Informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel par les différentes plateformes de réseaux sociaux**

##### **5.1. Page Facebook**

Nous utilisons cette page comme un canal de communication pour diffuser des informations sur nos offres. Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à exploiter cet outil actuel qui nous offre la possibilité d'informer les utilisateurs et les visiteurs de notre page et d'interagir avec eux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez cette page Facebook et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Ce principe s'applique en particulier aux fonctions interactives (Réagir, Commenter, Partager, etc.).

Nous pouvons consulter différentes catégories de données statistiques via l'outil « Statistiques » de notre page Facebook. Ces statistiques sont générées et fournies par Facebook. En notre qualité d'exploitant de la page, nous n'avons aucune influence sur leur production ni sur leur présentation. Nous n'avons pas le pouvoir de désactiver cette fonction, ni d'empêcher la génération et le traitement des données. Facebook nous fournit les données suivantes concernant notre page sur cette plateforme, pour les catégories Vos fans, Vos abonnés, Personnes atteintes et Personnes engagées sur une période à sélectionner :

- Nombre total de vues et d'activités sur la page, interactions avec les publications (mentions « J'aime », commentaires, contenus partagés, clics sur des liens, etc.), portée (des publications), vues des vidéos, réponses,
- Répartition hommes/femmes,
- Pays et ville,
- Langue,
- Vues et clics sur le magasin en ligne,
- Clics sur le calcul d'itinéraire,
- Clics sur les numéros de téléphone.

Nous avons également accès par ce biais à des données relatives aux groupes Facebook associés à notre page sur la plateforme. Facebook étant en constant développement, les données traitées et mises à disposition évoluent. Pour de plus amples informations à ce sujet, nous vous invitons donc à consulter la politique de confidentialité de Facebook susmentionnée. Nous utilisons ces données disponibles sous forme agrégée afin d'améliorer l'attractivité de nos publications et activités sur notre page Facebook pour les utilisateurs. Par exemple, nous nous appuyons sur les répartitions par tranches d'âge et par sexe pour adapter la façon dont nous nous adressons aux utilisateurs. De même, les moments auxquels notre page enregistre le plus de visiteurs nous permettent d'optimiser notre planning de publication. Les informations sur le type d'appareil utilisé par les visiteurs nous aident à adapter les publications sur le plan visuel et ergonomique. Conformément aux conditions d'utilisation de Facebook, que chaque utilisateur accepte lors de la création d'un profil Facebook, nous pouvons identifier les abonnés et les fans de la page et consulter leur profil, ainsi que d'autres informations qu'ils partagent à leur sujet.

### **Nature de la responsabilité conjointe**

En substance, il ressort des accords de responsabilité conjointe conclus avec Meta que le plus judicieux est d'adresser directement à Meta les demandes d'accès et autres requêtes visant à faire valoir vos droits en tant que personne concernée. En tant qu'opératrice du réseau social et gestionnaire de la création de pages Facebook, la société Meta est en effet la seule à disposer d'un accès direct aux informations requises et peut, en outre, prendre directement les mesures éventuellement nécessaires pour fournir ces renseignements. Nous nous tenons à votre disposition si toutefois vous avez besoin de notre aide.

En sa qualité d'opératrice de la page Facebook de REYNOLDS EUROPEAN, Meta nous a également fourni des conditions contractuelles que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

### **Droits des utilisateurs**

Dans le cadre de l'accord de responsabilité conjointe conclu entre Meta et nous, Meta est la première responsable du traitement des données par l'outil Statistiques de Pages au regard du RGPD et remplit

toutes les obligations du RGPD concernant le traitement de ces données (notamment en vertu des articles 12 et 13, 15 à 22 et 32 à 34 du RGPD). En outre, Meta mettra l'essentiel de son Addenda sur les Statistiques de Pages à la disposition des personnes concernées.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à prendre contact avec nous ou avec Meta. Dans le cadre de l'accord conclu entre Meta et nous, nous transmettrons sans délai votre demande à Meta, dans la mesure où Meta est seule apte à satisfaire vos droits en tant que personne concernée. Meta répondra aux demandes conformément aux obligations qui nous incombent en vertu de cet Addenda sur les Statistiques de Pages.

## **5.2. Page Instagram**

Nous utilisons cette page comme un canal de communication pour diffuser des informations sur nos offres. Nous ne collectons pas nous-mêmes de données par l'intermédiaire de votre compte Instagram. Les données que vous fournissez sur Instagram, notamment votre nom d'utilisateur et les contenus que vous publiez sur votre compte, sont toutefois traitées par nos services à des fins de réaction ou de commentaire. Il peut ainsi arriver que des données publiées et diffusées librement par vos soins sur Instagram soient intégrées dans notre offre et communiquées à nos abonnés. Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à exploiter cet outil actuel qui nous offre la possibilité d'informer les utilisateurs et les visiteurs de notre page et d'interagir avec eux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez cette page Instagram et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Ce principe s'applique en particulier aux fonctions interactives (J'aime, Commentaires, etc.).

La politique de confidentialité d'Instagram est disponible à l'adresse suivante : <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Instagram n'indique pas clairement l'usage qu'il fait pour ses propres besoins des données générées dans le cadre d'une visite, si celles-ci sont transmises à des tiers, dans quelle mesure les activités réalisées sur une page Instagram sont reliées aux utilisateurs à titre individuel et combien de temps Instagram conserve ces données. Nous n'avons pas non plus connaissance de ces éléments.

## **5.3. Page Twitter**

Nous utilisons cette page comme un canal de communication pour diffuser des informations sur nos offres. Nous ne collectons pas nous-mêmes de données par l'intermédiaire de votre compte Twitter. Les données que vous fournissez sur Twitter, notamment votre nom d'utilisateur et les contenus que vous publiez sur votre compte, sont toutefois traitées par nos services lorsqu'ils retweetent vos publications, lorsqu'ils y répondent ou lorsqu'ils publient des tweets renvoyant à votre compte. Il peut ainsi arriver que des données publiées et diffusées librement par vos soins sur Twitter soient intégrées dans notre offre et communiquées à nos abonnés. Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à exploiter cet outil actuel qui nous offre la possibilité d'informer les utilisateurs et les visiteurs de notre page et d'interagir avec eux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez le service de messages courts Twitter et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Ce principe s'applique en particulier aux fonctions

interactives (Aimer, Partager, etc.). Pour savoir quelles données sont traitées par Twitter et à quelles fins, veuillez consulter la politique de confidentialité de Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy>.

Nous n'avons aucune influence sur la nature et l'étendue des données traitées par Twitter, ni sur leurs modalités de traitement, d'utilisation ou de transmission à des tiers. Nous ne disposons pas non plus de moyens de contrôle efficaces sur ces aspects.

#### **5.4. Chaîne YouTube**

Nous utilisons cette page comme un canal de communication pour diffuser des informations sur nos offres. Nous traitons vos données lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de YouTube. L'analyse des vues et des interactions sur notre chaîne YouTube nous fournit des statistiques. Les statistiques de visite ainsi générées nous sont uniquement transmises sous forme anonyme. Nous n'avons pas accès aux données servant à les établir. Ces informations collectées par YouTube permettent également de réaliser des analyses démographiques et géographiques qui nous sont présentées. Tous ces éléments aident les entreprises à comprendre quelles publications intéressent les utilisateurs, afin de mieux interagir avec leur groupe cible ou d'améliorer l'efficacité de leurs publicités. Les données que vous fournissez sur YouTube, notamment votre nom d'utilisateur et les contenus que vous publiez sur votre compte, sont toutefois traitées par nos services afin de répondre éventuellement à vos commentaires et à vos publications dans l'espace de discussion. Il peut ainsi arriver que des données publiées et diffusées librement par vos soins sur YouTube soient intégrées dans notre offre et communiquées à nos abonnés. Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à exploiter cet outil actuel qui nous offre la possibilité d'informer les utilisateurs et les visiteurs de notre page et d'interagir avec eux.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez cette chaîne YouTube et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Ce principe s'applique en particulier à la fonction de discussion. Pour savoir quelles données sont traitées par Google et à quelles fins, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr#infocollect>.

Vous avez la possibilité de limiter le traitement de vos données. Pour ce faire, rendez-vous dans les paramètres généraux de votre compte Google. En plus de ces outils, Google propose des paramètres de confidentialité spécifiques à YouTube. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au guide de confidentialité des produits Google : <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=fr&gl=fr>.

Vous trouverez de plus amples informations sur ces aspects dans les règles de confidentialité de Google, à la rubrique « Vos paramètres de confidentialité » : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr#infochoices>.

#### **5.5. Page LinkedIn**

Nous utilisons cette page comme un canal de communication pour diffuser des informations sur nos offres. Nous traitons vos données lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de LinkedIn. L'analyse des vues et des interactions sur notre page LinkedIn nous fournit des profils d'utilisation et des statistiques. Les statistiques de visite ainsi générées nous sont uniquement transmises sous forme anonyme. Nous n'avons pas accès aux données servant à les établir. Ces

informations collectées par LinkedIn permettent également de réaliser des analyses démographiques et géographiques qui nous sont présentées. Tous ces éléments aident les entreprises à comprendre quelles publications intéressent les utilisateurs, afin de mieux interagir avec leur groupe cible ou d'améliorer l'efficacité de leurs publicités. Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à exploiter cet outil actuel qui nous offre la possibilité d'informer les utilisateurs et les visiteurs de notre page et d'interagir avec eux.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue en partie sous la responsabilité conjointe de LinkedIn (c'est notamment le cas des statistiques de page). Vous trouverez de plus amples informations sur la responsabilité conjointe et sur le traitement des données par LinkedIn à l'adresse suivante : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

LinkedIn Ireland Unlimited Company traite également des données à caractère personnel en tant que sous-traitant (pour l'utilisation des solutions Talent/Recruiter, LinkedIn Learning, Glint/Engage et des solutions de vente et de marketing). Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par LinkedIn en qualité de sous-traitant à l'adresse : <https://fr.linkedin.com/legal/l/dpa>.

Il est possible que LinkedIn traite d'autres données à caractère personnel lorsque vous consultez nos pages sur ce réseau social. Dans ce cas, le traitement est effectué sous la seule responsabilité de LinkedIn et sans que nous en ayons connaissance. Pour en savoir plus à ce sujet, rendez-vous sur <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez cette page LinkedIn et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Ce principe s'applique en particulier aux fonctions interactives (lorsque vous écrivez un commentaire, cliquez sur le bouton « J'aime », partagez une publication, envoyez un message à notre attention, accédez à notre page LinkedIn ou interagissez de toute autre manière avec elle, par exemple).

Nous n'avons aucune influence sur la nature et l'étendue des données traitées par LinkedIn, ni sur leurs modalités de traitement, d'utilisation ou de transmission à des tiers. Nous ne disposons pas non plus de moyens de contrôle efficaces sur ces aspects. Lorsque vous utilisez LinkedIn, vos données à caractère personnel sont collectées, transférées, conservées, communiquées et utilisées par LinkedIn.

### **Nature de la responsabilité conjointe**

En substance, il ressort des accords de responsabilité conjointe conclus avec LinkedIn que le plus judicieux est d'adresser directement à LinkedIn les demandes d'accès et autres requêtes visant à faire valoir vos droits en tant que personne concernée. En tant qu'opératrice du réseau social et gestionnaire de la création de pages LinkedIn, la société LinkedIn est en effet la seule à disposer d'un accès direct aux informations requises et peut, en outre, prendre directement les mesures éventuellement nécessaires pour fournir ces renseignements. Nous nous tenons à votre disposition si toutefois vous avez besoin de notre aide.

## **6. Traitement de données dans des pays tiers**

En principe, nous traitons uniquement vos données à caractère personnel en France, en Allemagne et dans l'Union européenne.

Les opérateurs de réseaux sociaux présentés ici traitent et, le cas échéant, transfèrent vos données dans des pays situés hors de l'Union européenne. Les informations qu'ils reçoivent et la manière dont

elles sont utilisées sont décrites dans leurs politiques de confidentialité respectives, dont les liens figurent au début du présent document.

## **7. Source des données à caractère personnel en cas de collecte auprès de tiers**

Nous traitons uniquement les données à caractère personnel que nous collectons directement auprès de vous.

## **8. Prise de décision automatisée**

Nous n'avons pas recours à la prise de décision automatisée, y compris le profilage, en vertu de l'article 22 du RGPD.

## **9. Droits de la personne concernée**

En tant que personne concernée par le traitement de données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant. Dans l'affirmative, vous avez un droit d'**accès** à ces données et aux informations relatives à leur traitement ;
- le droit d'obtenir la **rectification** des données à caractère personnel inexactes vous concernant et le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes vous concernant soient complétées ;
- dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD, le droit d'obtenir l'**effacement** de données à caractère personnel vous concernant, notamment si leur traitement a été effectué de manière illicite ou n'est plus nécessaire ;
- dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD, le droit d'obtenir la **limitation du traitement** de données à caractère personnel vous concernant, notamment en lieu et place de leur effacement ;
- le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de les transmettre à un autre responsable du traitement, si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et repose sur votre consentement ou sur un contrat conclu avec vous (**portabilité des données**) ;
- si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet prospectif (**retrait du consentement**). Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué auparavant.

**Vous pouvez nous contacter à tout moment pour faire valoir vos droits en tant que personne concernée. Veuillez utiliser, pour ce faire, les coordonnées mentionnées à la section 1.**

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les règles de protection des données, vous avez également le droit d'**introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**, en particulier dans l'État membre de l'UE ou l'État fédéral dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où aurait été commise cette violation présumée. En France l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22.

Dernière mise à jour : septembre 2022