

Datenschutzhinweise für den Klöckner WhatsApp-Service

Inhaltsverzeichnis

I. Verantwortlicher	2
II. Datenschutzbeauftragter	2
III. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit	2
IV. Empfänger	3
V. Übermittlung in Länder außerhalb der EU	4
VI. Ihre Rechte	4

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Unternehmensgruppe und ihren Produkten.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen stellt die Klöckner & Co SE (nachfolgend auch „Klöckner“, „wir“, oder „uns“) Ihnen verschiedene Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres WhatsApp Services dar.

Nachstehend möchten wir Sie insbesondere informieren, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

I. Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist die

Klöckner & Co SE
Am Silberpalais 1
D-47057 Duisburg
Telefon: +49 (0) 203-307-0
E-Mail: kontakt@kloeckner.com

II. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Klöckner & Co SE
Datenschutzbeauftragter
Am Silberpalais 1
D-47057 Duisburg
E-Mail: datenschutzbeauftragter@kloeckner.com

III. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit

a) Betroffene Daten und Datenkategorien:

Im Rahmen der Nutzung unseres Informationsdienstes über WhatsApp erhalten wir neben den (personenbezogenen) Informationen, die Sie im Chat übermitteln, technisch bedingt auch Ihre Mobilfunknummer, Ihr WhatsApp Profilbild sowie Ihren WhatsApp Anzeigenamen. Für die Nutzung des WhatsApp Services verarbeiten wir jedoch ausschließlich den Inhalt der Nachricht.

b) Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlage & Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten die oben genannten personenbezogenen Daten um Ihnen auf Ihre Fragen in WhatsApp - per „Chatbot“ - automatisiert Informationen rund um Klöckner zukommen zu lassen. Weiterhin behalten wir uns vor, Chats inhaltlich auszuwerten um das Verhalten des „Chatbots“ zu beobachten und somit kontinuierlich weiterzuentwickeln. Eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten für andere Zwecke findet zu keinem Zeitpunkt statt. Insbesondere findet keine anderweitige Nutzung Ihrer Mobilfunknummer, bspw. zu Vertriebszwecken, statt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis der Vertragserfüllung (Bereitstellung WhatsApp Informationsdienst) und damit auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Die Auswertung des Chats erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO), das darin liegt, den WhatsApp Informationsdienst fortlaufend weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu diesen Zwecken grundsätzlich bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Vertrag kündigen. Dies ist jederzeit mit der Folge möglich, dass wir Ihnen dann unseren Informationsdienst nicht mehr anbieten können. Mit der Kündigung wir Ihre Daten unverzüglich löschen. Unabhängig davon Löschen wir Ihre Daten spätestens nach dem Ablauf von 3 Monaten.

Zur **Ausübung Ihrer Kündigung** können Sie sich jederzeit formlos an die in unter *I. Verantwortlicher* und *II. Datenschutzbeauftragter* Kontakte wenden.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung von WhatsApp durch WhatsApp selbst auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierauf haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von WhatsApp finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=de#privacy-policy>

c) Notwendigkeit Ihrer Mitwirkung bei der Datenerhebung / Folgen bei Verweigerung:

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist die zur Durchführung unseres Informationsdienstes und somit zur Vertragserfüllung erforderlich. Sofern Sie uns die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service nicht erbracht werden kann.

IV. Empfänger

Für die Bereitstellung des Informationsdienstes werden die oben genannten Daten (teilweise) auch von WhatsApp verarbeitet. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp (siehe oben).

Weiterhin behalten wir uns vor, ggfs. zur Durchführung des Dienstes Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister zu übermitteln, die die technische Plattform für das intelligente Antworten - den sog. „Chatbot“ - zur Verfügung stellen.

V. Übermittlung in Länder außerhalb der EU

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der oben beschriebenen Prozesse verarbeiten, werden von uns auch gegebenenfalls an Empfänger übermittelt, die Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Gebietes der Europäischen Union verarbeiten. Sofern es sich hierbei um Länder handelt, die nach EU-Vorgaben kein vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen, stellen wir mit den betroffenen Empfängern den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch die in der DS-GVO vorgeschriebenen geeigneten Garantien sicher. Einen Nachweis dieser Garantien können Sie bei uns (Kontakt Daten unter Ziffer I) anfordern.

VI. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) folgende Rechte, soweit deren jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen:

Auskunft: Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten.

Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person verlangen. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

Löschung: In bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können in bestimmten Fällen verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

Datenübertragbarkeit: Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Widerspruchsrecht: Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 (1) f) DS-GVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Geltendmachung Ihrer Rechte: Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an Ihren zuständigen Kundenbetreuer oder postalisch an die oben unter Ziffer I. angegebene Kontaktdaten. Alternativ können Sie sich auch an den für Sie zuständigen Datenschutzauftragten wenden (siehe für die Kontaktdaten Ziffer II.) Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.