



klöckner & co

Your partner for a sustainable tomorrow

Privacyverklaring

Informatie over de klokkenluidersregeling 'Let us know'

Oktober 2025

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door voordat u een melding doorgeeft

Het belangrijkste in het kort

Anonieme meldingen

- U heeft de mogelijkheid om informatie met ons te delen, zonder dat u uw identiteit vermeldt.
- De communicatie verloopt dan via een automatisch gegenereerd zaaknummer en een wachtwoord. Op deze manier kunt u in het kader van de klokkenluidersregeling met ons in contact blijven.
- Het is voor ons onmogelijk om uw identiteit met andere middelen (zoals uw IP-adres) te achterhalen.

Als u niet anoniem wilt blijven

- De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op basis van uw toestemming (art. 6 (1) a) van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie), wat betekent dat u de melding ook anoniem kunt indienen.
- Als u er vrijwillig voor kiest om uw melding niet anoniem te doen, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 6 (1) a) van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)).
- Zowel de verstrekte informatie als uw identiteit worden strikt vertrouwelijk behandeld. Ze zijn alleen in te zien door medewerkers van het National en/of Corporate Compliance Office en - indien nodig - door systeembeheerders.
- Uw identiteit wordt alleen bekendgemaakt als Klöckner hiertoe wettelijk verplicht is of als dit absoluut noodzakelijk is voor het doel van een onderzoek en/of het voldoen aan vorderingen. Hierdoor kunnen we niet volledig uitsluiten dat uw identiteit op een later moment aan onderzoeksautoriteiten of in het kader van gerechtelijke procedures moet worden bekendgemaakt.
- Om hun rechten te beschermen, worden personen wiens identiteit u via de compliance-klokkenluidersregeling vermeldt op de hoogte gebracht van de ontvangen melding en de beschuldigingen, zodra dit het onderzoek niet meer in gevaar brengt.
- Klöckner garandeert dat een klokkenluider geen nadelige gevolgen ondervindt van zijn melding, op voorwaarde dat deze niet bewust onjuiste informatie heeft gedeeld, de klokkenluidersregeling op een andere manier heeft misbruikt of zichzelf heeft beschuldigd.



- We verzekeren u dat er geen ingevoerde gegevens worden opgeslagen of verzonden als u de gegevensinvoer annuleert.

Tot slot willen wij u erop wijzen dat u uw melding kunt indienen bij de bevoegde externe klokkenluidersinstanties. In Nederland is dit bijvoorbeeld het Huis voor Klokkenluiders, een zelfstandig opererend orgaan van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK):

<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>

Specifieke informatie over het intrekken van toestemming

In de regel moet het intrekken van toestemming binnen een maand na ontvangst van de melding plaatsvinden, omdat we verplicht zijn de melding te onderzoeken en de beschuldigde te informeren over de tegen hem of haar geuite beschuldigingen en het ingestelde of uitgevoerde onderzoek. In specifieke gevallen kan deze termijn worden verkort, bijvoorbeeld als de melding de onmiddellijke betrokkenheid van een overheidsinstantie of rechtbank vereist.

Stuur uw intrekingsverzoek naar dataprivacy@kloeckner.com.



Inhoudsopgave

Het belangrijkste in het kort	1
1 Algemene informatie.....	4
a. Inleiding	4
b. Verantwoordelijke.....	4
c. Functionaris voor de gegevensbescherming	4
2 Informatie over de verwerkingsprocedure.....	5
3 Informatie over de gegevensverwerking	7
a. Gegevenscategorieën	7
b. Doelen van de verwerking	8
c. Rechtsgronden van de verwerking	9
d. Vrijwillige gegevensverstrekking.....	9
e. Bewaartermijn.....	10
f. Ontvangers van de persoonsgegevens	10
g. Gegevensoverdracht aan derde landen	10
4 Wat gebeurt er als er een melding over me wordt gedaan of als ik ergens van word verdacht?	11
5 Uw rechten	11



1 Algemene informatie

a. Inleiding

Met de volgende privacyverklaring wil Kloeckner Metals Netherlands (hierna "Kloeckner", "wij" of "ons" genoemd) u informeren over hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens en uw hiermee samenhangende rechten.

b. Verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is

Klöckner & Co SE

Peter-Müller-Straße 24

40468 Düsseldorf, Duitsland

Telefoon: +49 (0) 221 88245-0

c. Functionaris voor de gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor de gegevensbescherming bereiken via:

Functionaris voor de gegevensbescherming van Klöckner & Co SE

Peter-Müller-Straße 24

40468 Düsseldorf, Duitsland

Telefoon: +49 (0) 221 88245-0

E-mail: dataprivacy@kloeckner.com



2 Informatie over de verwerkingsprocedure

De compliance-klokkenluidersregeling 'Let us know' ('compliance-klokkenluidersregeling') is een essentieel onderdeel van het compliance-programma van Klöckner & Co SE. Het is een geautomatiseerde procedure via internet en per telefoon ter preventie van economische criminaliteit, soortgelijk ernstig wangedrag waarbij de onderneming is betrokken (bijvoorbeeld schendingen van de mensenrechten of milieuvervuiling) of belangenverstrengeling. Klöckner vraagt medewerkers, leveranciers, klanten en andere zakenpartners om een vermoeden van ernstige overtredingen of belangenverstrengeling door medewerkers, leveranciers, klanten en andere zakenpartners van Klöckner te melden.

Ernstige overtredingen en belangenverstrengeling vallen onder ernstig wangedrag dat in strijd is met het strafrecht of de mensenrechten, of dat op grote schaal de bedrijfsbelangen van Klöckner schaadt. Dit omvat concreet:

- Schendingen van mensenrechten;
- Bankfraude en financiële criminaliteit;
- Schendingen van de effectenregelgeving, waaronder verboden handel met voorkennis;
- Overtredingen van de mededingings- en antitrustwetgeving;
- Vervalsing en achterhouding van contracten, rapporten of documenten;
- Corruptie (omkoping en toekenning van voordelen);
- Witwassen van geld en financiering van terrorisme;
- Overtredingen van buitenlandse handelswetgeving;
- Andere strafbare feiten die de belangen van het bedrijf schaden, met name fraude, vertrouwensbreuk, diefstal en verduistering;
- Wangedrag met betrekking tot de boekhouding, interne boekhoudkundige audits, controles van de jaarrekening en het opmaken van de balans;
- Ernstige overtredingen van de milieuregels;
- Overtredingen met betrekking tot openbare aanbestedingen;
- Overtredingen met betrekking tot productveiligheid en -compliance;
- Overtredingen met betrekking tot verkeersveiligheid;
- Overtredingen met betrekking tot stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Bedreigingen voor de volksgezondheid;
- Schendingen van consumentenbescherming;
- Schendingen van de privacy en bescherming van persoonsgegevens, met name de AVG;
- Overtredingen met betrekking tot de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;



- Belangenverstrengeling die ertoe leidt dat taken niet worden uitgevoerd in het belang van Klöckner en die aanzienlijke financiële schade en reputatieschade voor Klöckner kunnen veroorzaken.

Alle informatie die u verstrekt over uzelf en over gemelde medewerkers, leveranciers, klanten en andere zakelijke partners van Klöckner & Co of over andere zaken die verband houden met Klöckner, kan leiden tot beslissingen die ernstige gevolgen hebben voor Klöckner-medewerkers en derde partijen die zijn betrokken bij het door u gemelde incident. Daarom verzoeken we u om alleen informatie te verstrekken die voor zover u weet juist is. De door u verstrekte informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

De compliance-klokkenluidersregeling van Klöckner is vrijwillig en kan ook anoniem worden gebruikt. Houd er echter rekening mee dat we een niet-anonieme melding alleen kunnen accepteren en verwerken als u bevestigt dat u deze informatie over de gegevensbescherming heeft gelezen en geaccepteerd, en akkoord gaat met de verwerking van de door u verstrekte informatie.

U bepaalt zelf of uw melding alleen moet worden doorgestuurd naar de verwerkingsverantwoordelijken van een specifieke dochtermaatschappij van Klöckner & Co in het betreffende land of ook naar het Corporate Compliance Office van Klöckner & Co SE in Duitsland.

Behalve dat u gebruik kunt maken van onze compliance-klokkenluidersregeling, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met het Corporate Compliance Office van Klöckner & Co SE. De contactgegevens vindt u op de website van onze maatschappij.

Ook kunt u een persoonlijk gesprek aanvragen met een verwerkingsverantwoordelijke van de betrokken dochtermaatschappij van Klöckner & Co en/of met een vertegenwoordiger van het Corporate Compliance Office van Klöckner & Co SE.

We bevestigen de ontvangst van uw melding binnen 7 dagen als u in het kader van de klokkenluidersregeling uw contactgegevens aan ons heeft verstrekt. We zullen uw melding zo snel en zorgvuldig mogelijk onderzoeken en houden u via de in de klokkenluidersregeling opgenomen communicatiekanalen op de hoogte van de uitkomst van ons onderzoek.

Als u er vrijwillig voor kiest om uw melding niet anoniem te doen, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 6 (1) a) van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)). Indien u anoniem wenst te blijven, kunt u in het kader van onze klokkenluidersregeling toch met ons in contact komen, gebruikmakend van een zaaknummer en een wachtwoord. Het zaaknummer en het wachtwoord ontvangt u na uw melding. Afhankelijk van de verzendingswijze gebeurt dit schriftelijk op het scherm of telefonisch door een medewerker van onze dienstverlener.



Wilt u op een later tijdstip nogmaals contact met ons opnemen over uw melding, bijvoorbeeld over de status van de afhandeling, dan kunt u dit zowel via de online als de telefonische klokkenluidersregeling doen, onder vermelding van het zaaknummer en het wachtwoord.

We verzekeren u dat er geen ingevoerde gegevens worden opgeslagen of verzonden als u de gegevensinvoer annuleert. Het is voor ons onmogelijk om uw identiteit met andere middelen (zoals uw IP-adres) te achterhalen.

Tot slot willen wij u erop wijzen dat u uw melding kunt indienen bij de bevoegde externe klokkenluidersinstanties. In Nederland is dit bijvoorbeeld het Huis voor Klokkenluiders, een zelfstandig opererend orgaan van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK):

<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>

3 Informatie over de gegevensverwerking

a. Gegevenscategorieën

Als u een melding doet via de klokkenluidersregeling, slaan we de volgende persoonsgegevens en andere informatie op indien en voor zover deze door u worden ingevuld of telefonisch worden doorgegeven en daarmee uitdrukkelijk aan ons ter beschikking worden gesteld voor verder gebruik:

- Uw naam en contactgegevens, tenzij u anoniem wenst te blijven;
- Gegevens van de betreffende Klöckner-maatschappij;
- Of u in dienst bent bij Klöckner;
- Namen en andere persoonsgegevens van de mensen die u in uw melding benoemt (bijvoorbeeld functiebeschrijvingen en contactgegevens);
- Beschrijving van het gedrag dat de regels zou hebben overschreden en informatie over het tijdstip en de plaats hiervan;
- Beschrijving van de feiten die aan de melding ten grondslag liggen;
- Informatie over in hoeverre het betreffende management op de hoogte is van het gedrag dat de regels zou hebben overschreden;
- Eventuele vragen die u zelf heeft.



b. Doelen van de verwerking

Klöckner zal de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in acht nemen, met name de rechten van de klokkenluider en de beschuldigde persoon. De informatie die wordt verkregen via meldingen zal uitsluitend worden gebruikt voor het onderzoeken en eventueel bestraffen van ernstige overtredingen of van belangenverstrengeling.

Als er geen gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om een melding anoniem te doen, worden de door een klokkenluider verstrekte informatie en diens identiteit strikt vertrouwelijk behandeld. De identiteit wordt alleen bekendgemaakt als Klöckner hiertoe wettelijk verplicht is of als dit absoluut noodzakelijk is voor het doel van een onderzoek en/of het voldoen aan vorderingen. Hierdoor kunnen we niet volledig uitsluiten dat uw identiteit op een later moment aan onderzoeksautoriteiten of in het kader van gerechtelijke procedures moet worden bekendgemaakt.

Klöckner garandeert dat een klokkenluider geen nadelige gevolgen ondervindt van zijn melding, op voorwaarde dat deze niet bewust onjuiste informatie heeft gedeeld, de klokkenluidersregeling op een andere manier door het ontoelaatbaar uitoefenen van rechten heeft misbruikt of zichzelf heeft beschuldigd.

Om hun rechten te beschermen, worden personen wiens identiteit u via de compliance-klokkenluidersregeling vermeldt op de hoogte gebracht van de ontvangen melding en de beschuldigingen, zodra dit het onderzoek niet meer in gevaar brengt.

Behalve de melding zelf worden in het kader van de verdere verwerking van de melding persoonsgegevens en andere informatie opgeslagen in de database van de complianceklokkenluidersregeling. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van het National Compliance Office van een dochtermaatschappij van Klöckner & Co waaraan de melding is gericht, evenals - indien hier toestemming voor is gegeven - voor medewerkers van het Corporate Compliance Office van Klöckner & Co SE in Duitsland en - indien technisch noodzakelijk - systeembeheerders. Al deze personen zijn uitdrukkelijk verplicht om de regelgeving in de AVG en alle andere toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven en de vertrouwelijkheid te waarborgen. Deze verplichting geldt ook voor medewerkers van andere interne of externe organisaties die een rol spelen in het onderzoek.



c. Rechtsgronden van de verwerking

De verwerking verloopt volgens de regels op grond van art. 6 (1) a) van de AVG (toestemming), in bepaalde gevallen ook om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van art. 6 (1) c) (in het bijzonder voor de implementatie van Wet bescherming klokkenluiders of de landelijke implementatie van de vereisten volgens Richtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden) en eventueel op grond van de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen bij het opsporen en voorkomen van misstanden en het daarmee samenhangende afwentelen van schade en aansprakelijkheidsrisico's (art. 6 (1) f) van de AVG in combinatie met paragrafen 30 en 130 van de OWiG en/of onze Gedragscode).

Als een ontvangen melding een medewerker van Klöckner betreft, dient de verwerking ook om strafbare feiten of andere wettelijke overtredingen te voorkomen die verband houden met de arbeidsrelatie (art. 26 (1) van het Duitse Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Op verzoek van de melder verstrekt Klöckner zaakgerelateerde informatie over de rechtsgronden waarop de verwerkingsdoeleinden zijn gebaseerd.

Specifieke informatie over het intrekken van toestemming

In de regel moet het intrekken van toestemming binnen een maand na ontvangst van de melding plaatsvinden, omdat we verplicht zijn de melding te onderzoeken en de beschuldigde te informeren over de tegen hem of haar geuite beschuldigingen en het ingestelde of uitgevoerde onderzoek. In specifieke gevallen kan deze termijn worden verkort, bijvoorbeeld als de melding de onmiddellijke betrokkenheid van een overheidsinstantie of rechtbank vereist.

Stuur uw intrekkingverzoek naar dataprivacy@kloeckner.com.

d. Vrijwillige gegevensverstrekking

'Let Us Know', de vrijwillige compliance-klokkenluidersregeling van Klöckner, kan naar keuze onder vermelding van uw naam of anoniem worden gebruikt.

Houd er echter rekening mee dat we persoonlijke meldingen alleen kunnen accepteren en verwerken als u bevestigt dat u deze informatie over de gegevensbescherming heeft gelezen en geaccepteerd, en uitdrukkelijk akkoord gaat met de verwerking van de door u verstrekte informatie.



e. Bewaartermijn

De opgeslagen persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang de informatie noodzakelijk is voor het verwerken van de melding en eventueel voor het initiëren van sancties of het voldoen aan vorderingen of in verband met maatregelen of procedures in het kader van strafrechtelijke vervolging (bijvoorbeeld mede-eisers) of boetes. De wettelijke bewaartermijn voor de documentatie is drie jaar na afronding van de procedure.

f. Ontvangers van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens die we ontvangen via 'Let Us Know', de complianceklokkenluidersregeling van Klöckner, zijn in principe alleen toegankelijk voor medewerkers van de compliance-organisatie van de dochtermaatschappij van Klöckner & Co waaraan de melding is gericht, en/of (indien hier toestemming voor is gegeven) voor medewerkers van het Corporate Compliance Office van Klöckner & Co SE in Duitsland en - indien noodzakelijk - systeembeheerders.

Een overzicht van de dochtermaatschappijen vindt u in het meest recente jaarverslag, dat beschikbaar is op de website van onze maatschappij.

In specifieke gevallen kan het nodig zijn om andere vertrouwensinstanties bij de zaak te betrekken, zoals de functionaris voor gegevensbescherming of de ondernemingsraad/managementvertegenwoordiging en vergelijkbare instanties.

g. Gegevensoverdracht aan derde landen

De website waarop u uw melding doet, wordt net als de klokkenluidersregeling zelf beheerd door onze dienstverlener in de VS. Bovendien kan een overdracht naar een derde land nodig zijn om de benodigde feiten te achterhalen. Dit is in de regel het geval als de melding in een derde land heeft plaatsgevonden.

Houd er rekening mee dat niet alle derde landen een niveau van gegevensbescherming kennen dat door de Europese Commissie als adequaat wordt beschouwd. Bij gegevensoverdrachten naar derde landen waar geen passend niveau van gegevensbescherming bestaat, zorgen wij er vóór de overdracht voor dat er bij de ontvanger zelf een passend niveau van gegevensbescherming bestaat (bijvoorbeeld door middel van clausules in standaardcontracten).



4 Wat gebeurt er als er een melding over me wordt gedaan of als ik ergens van word verdacht?

Als er via de compliance-klokkenluidersregeling een melding over u wordt gedaan, zal de verantwoordelijke afdeling van Klöckner & Co contact met u opnemen zodra dit in het belang van het onderzoek mogelijk is.

Wij informeren u dan over het volgende:

- De beschuldigingen die tegen u zijn geuit;
- De personen of afdelingen die informatie of rapporten over de beschuldigingen kunnen ontvangen;
- Hoe u gebruik kunt maken van uw recht van inzage voor de over u opgeslagen gegevens en hoe u deze eventueel kunt rectificeren, verwijderen of blokkeren.

Als het delen van deze informatie de rechten van anderen schendt, zullen we deze informatie alleen met u delen als dit wettelijk verplicht is.

5 Uw rechten

U kunt te allen tijde middels een informeel bericht contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming om gebruik te maken van uw rechten volgens de AVG (zie contactgegevens onder 1c hierboven). Het betreft de volgende rechten:

- Het recht om uitsluitel over de gegevensverwerking en een kopie van de verwerkte gegevens te verkrijgen (recht van inzage, art. 15 van de AVG);
- Het recht op rectificatie van onjuiste gegevens of aanvulling van onvolledige gegevens (recht op rectificatie, art. 16 van de AVG);
- Het recht op verwijdering van persoonsgegevens en, indien de persoonsgegevens zijn gepubliceerd, andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te stellen van het verzoek tot verwijdering (recht op gegevenswissing, art. 17 van de AVG);
- Het recht op beperking van de gegevensverwerking (recht op beperking van de verwerking, art. 18 van de AVG);
- Het recht om de persoonsgegevens van de betrokkene in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen (recht op overdraagbaarheid van gegevens, art. 20 van de AVG);



- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking om deze te voorkomen (recht van bezwaar, art. 21 van de AVG);
 - Ook kunt u om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, voor zover de gegevensverwerking voortkomt uit een belangenafweging.
 - Het bezwaar kan informeel worden ingediend en moet zo mogelijk worden verzonden naar de in deze o privacyverklaring opgenomen contactgegevens.
 - Indien gebruik wordt gemaakt van het recht op bezwaar, zullen we direct nagaan in hoeverre de opgeslagen gegevens nog nodig zijn, met name voor het verwerken van een melding. Gegevens die niet langer nodig zijn, worden onmiddellijk verwijderd.
- Het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, om gegevensverwerking op basis van uw toestemming te voorkomen; Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet (voorwaarden voor toestemming, art. 7 van de AVG);
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de gegevensverwerking in strijd is met de AVG (recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, art. 77 van de AVG).

Specifieke informatie over het intrekken van toestemming

In de regel moet het intrekken van toestemming binnen een maand na ontvangst van de melding plaatsvinden, omdat we verplicht zijn de melding te onderzoeken en de beschuldigde te informeren over de tegen hem of haar geuite beschuldigingen en het ingestelde of uitgevoerde onderzoek. In specifieke gevallen kan deze termijn worden verkort, bijvoorbeeld als de melding de onmiddellijke betrokkenheid van een overheidsinstantie of rechtbank vereist.

Stuur uw intrekkingverzoek naar dataprivacy@kloeckner.com.



Klöckner & Co SE
Peter-Müller-Straße 24
40468 Düsseldorf, Duitsland
Telefoon: +49 (0) 221 88245-0
E-mail: dataprivacy@kloeckner.com

