



klöckner & co

Your partner for a sustainable tomorrow

Aviso de privacidad

Información sobre el sistema de denuncias de cumplimiento "Let us know"

Octubre 2025

Lea detenidamente este Aviso de privacidad antes de presentar su denuncia

Resumen de los aspectos más importantes:

Denuncias anónimas

- Usted puede enviarnos información sin necesidad de revelar su identidad.
- Si decide cursar la denuncia de forma anónima, se genera automáticamente un número de caso que le permite, junto con una contraseña única, comunicarse con nosotros siempre que lo desee a través del sistema de denuncias.
- No rastreamos su identidad de ningún modo, por ejemplo a través de su dirección IP.

Si no desea preservar su anonimato

- Si voluntariamente elige no preservar el anonimato al presentar su denuncia y, por tanto, identificarse personalmente, está otorgando su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- La información facilitada, así como su identidad, se tratarán de forma estrictamente confidencial. Solo tendrán acceso a sus datos los empleados de la National y/o Corporate Compliance Office y, en caso necesario, los administradores de sistema.
- Solo revelaremos su identidad si Klöckner está legalmente obligada a ello o si es absolutamente necesario para poder llevar a cabo la investigación pertinente y/o para la prosecución de pretensiones. A este respecto, no podemos descartar completamente la posibilidad de que su identidad tenga que ser revelada con posterioridad a las autoridades encargadas de la investigación o en el marco de un proceso judicial.
- A fin de que puedan hacer valer sus derechos como interesados, si procede, las personas que decidan revelar su identidad cuando utilizan el sistema de denuncias de cumplimiento recibirán información sobre la denuncia cursada y las alegaciones formuladas en el momento en el que ello ya no ponga en peligro la investigación.



- Klöckner garantiza a la persona denunciante que no sufrirá consecuencias a raíz de la denuncia presentada, a menos que haya difundido conscientemente información falsa, se haya inculcado a sí mismo/a o haya utilizado indebidamente de cualquier otra forma el sistema de denuncias.
- Si cancela el proceso de denuncia a mitad del proceso, ningún dato que haya introducido hasta ese momento será almacenado por nuestra parte.

Nota importante sobre la retirada del consentimiento

Por regla general, el consentimiento solo puede revocarse en el plazo de un mes a partir de la recepción de la denuncia, ya que estamos obligados a hacer un seguimiento de la misma y a informar a la persona denunciada de las acusaciones formuladas contra ella y de la investigación incoada/concluida. Este plazo de revocación puede acortarse en algunos casos concretos, por ejemplo si la naturaleza de la denuncia requiere la intervención inmediata de una autoridad o un juzgado.



Índice

1	Información general	4
a.	Introducción	4
b.	Responsable del tratamiento	4
c.	Delegado de protección de datos	4
2	Información sobre el tratamiento.....	5
3	Información sobre el tratamiento de datos.....	7
a.	Categorías de datos.....	7
b.	Fines del tratamiento	8
c.	Base jurídica del tratamiento de datos	9
d.	Facilitación voluntaria de datos	10
e.	Plazo de conservación.....	10
f.	Destinatarios de los datos personales.....	10
g.	Transferencia a terceros países	11
4	¿Qué ocurre si soy yo el sospechoso o resultado implicado en la denuncia?	11
5	Sus derechos	12



Lea detenidamente este Aviso de privacidad antes de presentar su denuncia

1 Información general

a. Introducción

A través del siguiente Aviso de privacidad, nosotros, Klöckner & Co SE (en lo sucesivo "Klöckner" o "nosotros"), le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le asisten en relación con dicho tratamiento.

b. Responsable del tratamiento

El responsable legal del tratamiento de datos es

Klöckner & Co SE

Peter-Müller-Straße 24

40468 Düsseldorf, Alemania

Teléfono: +49 (0) 221 88245-0

c. Delegado de protección de datos

Los datos de contacto de nuestro delegado de protección de datos son los siguientes:

Datenschutzbeauftragter der Klöckner & Co SE

Peter-Müller-Straße 24

40468 Düsseldorf, Alemania

Teléfono: +49 (0) 221 88245-0

E-mail: dataprivacy@kloeckner.com



2 Información sobre el tratamiento

El sistema de denuncias de cumplimiento "Let us know" (en lo sucesivo, "sistema de denuncias de cumplimiento") es una pieza clave del programa de Compliance de Klöckner & Co SE. Se trata de un procedimiento web y telefónico automatizado para la prevención de delitos económicos, conflictos de intereses y otro tipo de conductas graves que puedan afectar a la empresa (por ejemplo, violaciones de los Derechos Humanos o contaminación medioambiental). Klöckner solicita a sus empleados, proveedores, clientes y otros socios comerciales que informen sobre presuntas infracciones graves y conflictos de intereses que impliquen a empleados, proveedores, clientes y otros socios comerciales de Klöckner.

Las infracciones y los conflictos de intereses son conductas y faltas graves que atentan contra la ley, contra los Derechos Humanos o de forma masiva contra los intereses de Klöckner como empresa. Esto incluye, en particular:

- Violaciones de los Derechos Humanos
- Delitos financieros y bancarios
- Violación de las leyes, reglamentos y normativas sobre el mercado de valores, incluido el uso ilícito de información privilegiada
- Violación de las leyes de la competencia y leyes antimonopolio
- Falsificación y destrucción de contratos, informes o registros
- Corrupción (soborno y concesión de ventajas)
- Blanqueo de capitales y financiación de actividades terroristas
- Violación de las normas de comercio internacional
- Otros delitos contra los intereses de la empresa, en particular fraude, malversación, robo y apropiación indebida
- Conductas indebidas en relación con la contabilidad, los controles contables internos, las auditorías y los balances y cuentas
- Delitos medioambientales
- Violación de las leyes, reglamentos y normativas sobre contratación pública
- Infracciones en materia de seguridad y conformidad de producto
- Infracciones de tráfico
- Violación de las normas técnicas en materia de seguridad nuclear y protección radiológica
- Atentados contra la salud pública
- Violación de las leyes de protección del consumidor



- Violación del derecho a la privacidad y la protección de datos personales, en particular en relación con el RGPD
- Vulneración o ataques contra la seguridad de redes y sistemas informáticos
- Conflictos de intereses incompatibles con el correcto desempeño de funciones en Klöckner y que pueden ocasionar daños considerables al patrimonio o a la reputación de Klöckner

Cualquier información que facilite sobre su persona, sobre los empleados, proveedores, clientes u otros socios comerciales del Grupo Klöckner & Co denunciados por usted o sobre otros asuntos relacionados con Klöckner puede dar lugar a decisiones que podrían tener graves consecuencias para las personas afectadas. Por eso le pedimos que nos facilite únicamente información cierta y verdadera a su leal saber y entender. Toda la información que nos facilite será tratada de forma estrictamente confidencial.

El uso del sistema de denuncias de cumplimiento de Klöckner es voluntario y, si lo desea, anónimo. Si decide presentar la denuncia facilitando su nombre, es decir, renunciando al anonimato, tenga en cuenta que solo la podremos aceptar y procesar si confirma expresamente que ha leído y aceptado este Aviso de privacidad y, por consiguiente, otorgado su consentimiento expreso al tratamiento de los datos facilitados por usted en el marco de la denuncia.

Usted puede decidir si su denuncia debe remitirse exclusivamente a los responsables de la filial Klöckner & Co afectada y/o a la Corporate Compliance Office de Klöckner & Co SE en Alemania.

Además de utilizar nuestro sistema de denuncias de cumplimiento, también tiene la opción de ponerse en contacto con la Corporate Compliance Office de Klöckner & Co SE, cuyos datos de contacto figuran en nuestro sitio web.

Por otra parte, puede solicitar una reunión presencial con una persona responsable de la filial de Klöckner & Co afectada y/o con un representante de la Corporate Compliance Office de Klöckner & Co SE.

Si a la hora de presentar la denuncia a través de nuestro sistema de denuncias de cumplimiento nos facilita sus datos de contacto, le confirmaremos la recepción de la denuncia en un plazo de 7 días. Daremos curso a su denuncia a la mayor brevedad posible y con la mayor diligencia y le mantendremos informado sobre los resultados de la investigación a través de los canales de comunicación disponibles en el sistema de denuncias de cumplimiento.

Si voluntariamente elige no preservar el anonimato al presentar su denuncia y, por tanto, identificarse personalmente, está otorgando su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales conforme al RGPD. Si desea permanecer en el anonimato, puede mantener el contacto con nosotros por medio del



número de caso y la contraseña que el sistema asignará a la denuncia. Dependiendo de la opción de comunicación elegida, al final del proceso de denuncia le facilitaremos el número de caso y la contraseña directamente a través de la pantalla o vía telefónica por parte de un empleado del proveedor de servicios encargado.

Si desea volver a ponerse en contacto con nosotros más adelante en relación con la denuncia presentada o con el fin de informarse sobre el estado del caso, puede hacerlo tanto a través de la web como del teléfono de denuncias, indicando el número de caso y la contraseña asociada.

Si cancela el proceso de denuncia a mitad del proceso, ningún dato que haya introducido hasta ese momento será almacenado por nuestra parte. No rastreamos su identidad de ningún modo, por ejemplo a través de su dirección IP.

3 Información sobre el tratamiento de datos

a. Categorías de datos

Cuando cursa una denuncia a través de nuestro sistema de denuncias de cumplimiento almacenamos los siguientes datos de carácter personal y de otra índole, en la medida en que estos sean introducidos voluntariamente por usted en el sistema o facilitados telefónicamente y, por consiguiente, exista un consentimiento expreso por su parte a la utilización de estos datos por parte de Klöckner:

- Su nombre y datos de contacto, a menos que desee permanecer en el anonimato
- Datos de la filial de Klöckner afectada
- Su relación de trabajo con Klöckner
- Nombre y otros datos de carácter personal de las personas que indique en su denuncia (por ejemplo, puesto que ocupan, datos de contacto)
- Descripción y detalles sobre la fecha y lugar del comportamiento indebido
- Descripción de los hechos que sustentan la denuncia
- Información sobre si el responsable o responsables pertinentes están al tanto del comportamiento indebido
- Preguntas que pueda formular



b. Fines del tratamiento

Klöckner observará todas las disposiciones de protección de datos aplicables, en particular los derechos del denunciante y del denunciado. La información obtenida a través de las denuncias presentadas solo se utilizará para llevar a cabo las investigaciones pertinentes y aplicar las sanciones que correspondan por infracciones graves o conflictos de intereses.

Si el denunciante no ha optado por presentar la denuncia de forma anónima, es decir, se ha identificado personalmente, los datos facilitados por el denunciante y su identidad se tratarán con la máxima confidencialidad. Solo revelaremos la identidad del denunciante si Klöckner está legalmente obligada a ello o si es absolutamente necesario para poder llevar a cabo la investigación pertinente y/o para la prosecución de pretensiones. A este respecto, no podemos descartar completamente la posibilidad de que su identidad tenga que ser revelada con posterioridad a las autoridades encargadas de la investigación o en el marco de un proceso judicial.

Klöckner garantiza a la persona denunciante que no sufrirá consecuencias a raíz de la denuncia presentada, a menos que haya difundido conscientemente información falsa, se haya inculcado a sí mismo/a o haya utilizado indebidamente de cualquier otra forma el sistema de denuncias.

A fin de que puedan hacer valer sus derechos como interesados, si procede, las personas que decidan revelar su identidad cuando utilizan el sistema de denuncias de cumplimiento recibirán información sobre la denuncia cursada y las alegaciones formuladas en el momento en el que ello ya no ponga en peligro la investigación.

Aparte de la denuncia propiamente dicha, en la base de datos del sistema de denuncias de cumplimiento se almacenarán los datos e informaciones que se generen durante el transcurso de la investigación. Solo tienen acceso a estos datos los encargados de la National Compliance Office de la filial de Klöckner & Co a la que vaya dirigida la denuncia, los encargados de la Corporate Compliance Office de Klöckner & Co SE, Alemania, si así se acuerda, y los administradores de sistema para las cuestiones técnicas requeridas. Todas estas personas están expresamente obligadas a cumplir las disposiciones contenidas en el RGPD y cualquier otra disposición aplicable en materia de protección de datos, así como a mantener la confidencialidad en todo momento. Esta obligación también se aplica a los empleados de otras instancias internas o externas, en la medida en que su participación sea necesaria para investigar la denuncia.



c. Base jurídica del tratamiento de datos

El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del consentimiento otorgado por usted conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, en algunos casos también conforme al artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD para el cumplimiento de una obligación legal por nuestra parte en calidad de responsables del tratamiento (especialmente dentro del marco de la aplicación de la Ley alemana de protección de denunciantes [HinSchG] o la transposición al derecho nacional correspondiente de los requisitos establecidos en la Directiva 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23/10/2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión), así como, en su caso, para salvaguardar nuestros intereses legítimos de detectar y prevenir infracciones y los daños y riesgos de responsabilidad asociados (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD en relación con los artículos 30 y 130 de la Ley alemana de infracciones administrativas [OWiG] y/o con nuestro Código de conducta).

En tanto que la denuncia vaya referida a un empleado de Klöckner, el tratamiento de los datos se realiza asimismo para prevenir posibles faltas o delitos dentro del marco de la relación laboral mantenida con dicho empleado (artículo 26, apartado 1, de la Ley alemana de protección de datos [BDSG]).

A petición del denunciante, Klöckner proporcionará un desglose de las bases jurídicas que sustentan cada tratamiento de datos.

Nota importante sobre la retirada del consentimiento

Por regla general, el consentimiento solo puede revocarse en el plazo de un mes a partir de la recepción de la denuncia, ya que estamos obligados a hacer un seguimiento de la misma y a informar a la persona denunciada de las acusaciones formuladas contra ella y de la investigación incoada/concluida. Este plazo de revocación puede acortarse en algunos casos concretos, por ejemplo si la naturaleza de la denuncia requiere la intervención inmediata de una autoridad o un juzgado.

Notifique la retirada de su consentimiento a dataprivacy@kloeckner.com.



d. Facilitación voluntaria de datos

El empleo del sistema de denuncias de cumplimiento "Let us know" de Klöckner es voluntario y se puede utilizar indicando el nombre o bien de forma anónima.

Si decide presentar la denuncia facilitando su nombre, es decir, renunciando al anonimato, tenga en cuenta que solo la podremos aceptar y procesar si confirma expresamente que ha leído y aceptado este Aviso de privacidad y, por consiguiente, otorgado su consentimiento expreso al tratamiento de los datos facilitados por usted en el marco de la denuncia.

e. Plazo de conservación

Los datos personales almacenados solo se conservarán durante el tiempo en el que sean necesarios para tramitar la denuncia y, en su caso, aplicar sanciones o defender pretensiones, así como en relación con medidas o procedimientos de enjuiciamiento penal (por ejemplo, demandas accesorias) o procedimientos sancionadores y durante los períodos de conservación que marque la ley. La documentación debe conservarse por ley durante tres años tras la conclusión del procedimiento.

f. Destinatarios de los datos personales

Por regla general, solo tienen acceso a los datos personales que nos llegan a través del sistema de denuncias de cumplimiento "Let us know" de Klöckner los empleados del departamento de Compliance de la filial Klöckner & Co a la que va dirigida la denuncia y/o, si así se acuerda, los encargados de la Corporate Compliance Office de Klöckner & Co SE, Alemania, y los administradores de sistema para las cuestiones técnicas requeridas.

El informe de gestión anual más reciente, disponible en nuestro sitio web, contiene un listado completo de las filiales con toda la información relevante.

En determinados casos puede ser necesario implicar a otras instancias de confianza como el delegado de protección de datos, el comité de empresa u otros órganos similares.



g. Transferencia a terceros países

El sitio web en el que usted introduce la denuncia y el sistema de denuncias en sí están gestionados por un proveedor de servicios radicado en los Estados Unidos. Además, puede que para aclarar los hechos sea necesario transferir la información a un país tercero. Este suele ser el caso cuando los hechos se han producido en dicho país tercero.

Tenga en cuenta que no todos los países terceros tienen un nivel de protección de datos adecuado según los estándares de la Comisión Europea. Siempre que sea necesario realizar transferencias de datos a terceros países que no tengan un nivel adecuado de protección de datos, antes de la transferencia nos aseguraremos de que el destinatario de los datos en sí ha adoptado las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de datos (por ejemplo, mediante la suscripción de cláusulas contractuales tipo).

4 ¿Qué ocurre si soy yo el sospechoso o resultado implicado en la denuncia?

Si la denuncia presentada a través del sistema de denuncias de cumplimiento le afecta a usted personalmente, la instancia responsable dentro de la organización Klöckner & Co se pondrá en contacto con usted para informarle al respecto tan pronto como esto ya no interfiera en la aclaración de los hechos.

Si este es el caso, le informaremos de lo siguiente:

- Las acusaciones formuladas contra usted.
- Las personas o departamentos que pueden recibir información o informes sobre estas acusaciones.
- Cómo puede ejercer su derecho de información sobre los datos almacenados que le conciernan y, en caso necesario, solicitar su rectificación, supresión o bloqueo.

Si la divulgación de cualquiera de estos datos puede infringir derechos de terceros, solo los divulgaremos si estamos obligados a ello por ley.



5 Sus derechos

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en cualquier momento de manera informal para ejercer los derechos que le asisten en virtud del RGPD (véase los datos de contacto arriba en el apartado 1, letra c)). Estos derechos son los siguientes:

- Derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como una copia de los datos objeto del tratamiento (Derecho de acceso del interesado, artículo 15 del RGPD).
- Derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o la compleción de los datos personales que sean incompletos (Derecho de rectificación, artículo 16 del RGPD).
- Derecho a solicitar la supresión de los datos personales que le conciernan y, si los datos personales se han hecho públicos, a que se informe a los otros responsables del tratamiento de la solicitud de supresión por su parte (Derecho de supresión, artículo 17 del RGPD).
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernan (Derecho a la limitación del tratamiento, artículo 18 del RGPD).
- Derecho a recibir los datos personales que le conciernan en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a solicitar la transmisión de dichos datos a otro responsable del tratamiento (Derecho a la portabilidad de los datos, artículo 20 del RGPD).
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para que cese dicho tratamiento (Derecho de oposición, artículo 21 del RGPD).
 - Además, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, siempre que el tratamiento de datos se sustente en un equilibrio de intereses.
 - La oposición al tratamiento puede presentarse por cualquier medio y forma, a ser posible ante las instancias o personas cuyos datos de contacto figuran en este Aviso de privacidad.
 - En el momento en el que ejerce su derecho de oposición, procedemos inmediatamente a comprobar en qué medida siguen siendo necesarios los datos almacenados sobre su persona, en particular para la tramitación de una denuncia. Los datos que ya no sean necesarios se suprimirán con carácter inmediato.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento para poner fin a un tratamiento de datos basado en dicho consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada (Condiciones para el consentimiento, artículo 7 del RGPD).



- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe las disposiciones contenidas en el RGPD (Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, artículo 77 del RGPD).

Nota importante sobre la retirada del consentimiento

Por regla general, el consentimiento solo puede revocarse en el plazo de un mes a partir de la recepción de la denuncia, ya que estamos obligados a hacer un seguimiento de la misma y a informar a la persona denunciada de las acusaciones formuladas contra ella y de la investigación incoada/concluida. Este plazo de revocación puede acortarse en algunos casos concretos, por ejemplo si la naturaleza de la denuncia requiere la intervención inmediata de una autoridad o un juzgado.

Notifique la retirada de su consentimiento a dataprivacy@kloeckner.com.



Klöckner & Co SE

Peter-Müller-Straße 24

40468 Düsseldorf, Alemania

Teléfono: +49 (0) 211 88245-0

E-mail: dataprivacy@kloeckner.com

