

Informações sobre a proteção de dados / Informações sobre o sistema de denúncia de compliance "Let us know"

Por favor, leia atentamente as informações sobre a proteção de dados antes de reportar um incidente

Versão longa

1. Informações gerais

a) Introdução

Por meio das seguintes informações sobre a proteção de dados nós, a Klöckner & Co SE (a seguir também denominada apenas "Klöckner", "nós" ou "nosso") queremos informá-lo sobre o processamento de seus dados pessoais e seus direitos neste contexto.

b) Controlador

O controlador na acepção da lei de proteção de dados é a:

Klöckner & Co SE
Am Silberpalais 1
47057 Duisburg, Alemanha
Telefone: +49 (0) 203-307-0

c) Encarregado da proteção de dados

Você pode contactar nosso encarregado da proteção de dados no seguinte endereço:

Klöckner & Co SE Data Protection Officer
Am Silberpalais 1
47057 Duisburg, Alemanha
Telefone: +49 (0) 203-307-0
E-mail: dataprivacy@kloeckner.com

2. Informações sobre o processo de processamento

O sistema de denúncia de incidentes de compliance "Let us know" (sistema de denúncia de compliance) é parte integrante do programa de compliance da Klöckner & Co SE e é um processo automatizado via internet ou telefone (hotline) para prevenir crimes econômicos e outras condutas graves (tais como violações de direitos humanos ou poluição ambiental) ou conflitos de interesses que impactam a empresa. A Klöckner se dirige a colaboradores, fornecedores, clientes e outros parceiros comerciais solicitando que reportem qualquer suspeita de graves infrações de regras ou conflitos de interesses por parte de colaboradores, fornecedores, clientes e outros parceiros comerciais da Klöckner.

Infrações graves de regras e conflitos de interesse são transgressões e condutas impróprias

sérias que desrespeitam o código penal ou violam direitos humanos ou são absolutamente contrárias aos interesses corporativos da Klöckner, incluindo sobretudo:

- Violações de direitos humanos
- Crimes bancários e financeiros
- Violações de normas e regras para valores mobiliários e títulos, incluindo uso proibido de informações privilegiadas
- Desrespeito do direito de concorrência e da legislação antitruste
- Falsificações e supressões de contratos, relatórios ou registros e documentos
- Corrupção (suborno e concessão de vantagens)
- Lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo
- Violações da legislação de comércio exterior
- Outros delitos que afetam interesses corporativos, em particular, fraude, falsidade ideológica, furto/roubo e desvio ou improbidade administrativa
- Condutas impróprias na contabilidade, em controles contábeis internos ou auditorias e elaboração de balanços;
- Infrações graves de normas ambientais
- Infrações em compras públicas
- Crimes contra a segurança e a conformidade de produtos
- Infrações contra a segurança no trânsito
- Violações da proteção contra radiação e da segurança nuclear
- Risco para a saúde pública
- Infrações contra a proteção ao consumidor
- Violações da proteção de privacidade e de dados pessoais, em especial em relação ao RGPD
- Infrações contra a segurança de redes e sistemas de informação
- Conflitos de interesses que nitidamente se oponham à execução correta de tarefas em linha com os interesses da Klöckner e que possam causar consideráveis prejuízos financeiros e danos à reputação da Klöckner.

Por favor, não se esqueça de que todas as informações que você prestar sobre si mesmo, colaboradores, fornecedores, clientes e outros parceiros comerciais do Grupo Klöckner & Co ou sobre outros assuntos relacionados à Klöckner podem levar a decisões que podem ter consequências sérias tanto para colaboradores da Klöckner como para terceiros envolvidos no incidente reportado por você. Por este motivo, pedimos que apenas nos passe informações que segundo seu melhor entendimento são corretas. As informações prestadas serão tratadas com a mais estrita confidencialidade.

O uso do sistema de denúncia de problemas de compliance da Klöckner é facultativo e a comunicação pode ser feita de forma anônima. Favor observar, porém, que somente poderemos aceitar e processar denúncias não anônimas, se você confirmar que leu e tomou conhecimento das presentes informações sobre a proteção de dados e que concorda com o processamento das informações dadas.

Você também pode decidir se o assunto será encaminhado única e exclusivamente à direção de uma determinada subsidiária da Klöckner & Co no país em questão e/ou ao Corporate Compliance Office da Klöckner & Co SE na Alemanha.

Independentemente da possibilidade de usar nosso sistema de denúncia de incidentes de compliance, você também pode se dirigir diretamente ao Corporate Compliance Office da Klöckner & Co SE. Os dados de contato podem ser encontrados no site da nossa empresa.

Além disso, você pode solicitar uma reunião pessoal com um membro da direção da respectiva subsidiária da Klöckner & Co e/ou com um representante do Corporate Compliance Office da Klöckner & Co SE.

Confirmaremos o recebimento da sua denúncia dentro de sete dias se você tiver disponibilizado seu contato quando recorreu ao sistema de denúncia. O incidente que você descreveu será analisado o mais rápido possível e com o devido cuidado e critério. E manteremos você informado sobre o resultado das nossas investigações por meio dos canais de comunicação disponíveis no sistema de denúncia.

Ao optar por fazer a denúncia de forma não anônima, você dá seu consentimento expresso para o processamento de seus dados de identificação (conforme RGPD). Se preferir o anonimato, poderá mesmo assim manter o contato conosco através do nosso sistema de denúncia, usando seu número de caso e sua senha. Você receberá seu número de caso e sua senha quando concluir o relato do incidente. Em função do canal escolhido, estes dados serão ou exibidos por escrito na tela ou comunicados verbalmente por telefone por um colaborador do nosso prestador de serviço.

Se quiser nos contactar mais uma vez posteriormente sobre o assunto ou sobre a situação da sua denúncia, pode fazê-lo tanto pelo sistema de denúncia na internet quanto por telefone, usando seu número de caso e sua senha.

Além disso, garantimos que os dados não serão salvos ou transmitidos se você interromper ou cancelar a entrada de dados no sistema de denúncia. E não é possível rastrear sua identidade por meio de outras vias, por exemplo, seu endereço de IP

Por fim, ainda queremos informá-lo de que sua denúncia também pode ser feita externamente pelos canais de denúncia do governo. Na Alemanha, por exemplo, a instância responsável é o canal de denúncia federal no Departamento Federal de Justiça (BfJ): https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html

3. Informações sobre o processamento de dados

a) Categorias de dados

Quando você relata um problema de compliance através do nosso sistema de denúncia, armazenaremos os seguintes dados pessoais e outras informações, contanto que estes dados tenham sido digitados ou comunicados verbalmente por telefone e na medida em que você nos deu seu consentimento expresso para que possamos continuar a usá-los:

- Seu nome e dados de contato, caso não queria permanecer anônimo;
- Informações sobre a empresa da Klöckner envolvida na questão;
- Se você é um colaborador da Klöckner;
- Nome(s) e demais dados pessoais da(s) pessoa(s) mencionada(s) em seu relato, (p. ex., funções, contato);
- Descrição da conduta que contraria as regras e informações sobre a data / hora e local;
- Descrição dos fatos inerentes ao incidente reportado;
- Informações indicando se a direção local está ciente do comportamento não conforme;
- Perguntas que você eventualmente tenha.

b) Finalidade do processamento

A Klöckner observará as normas e regras de proteção de dados vigentes, em especial, os direitos do denunciante e do acusado. As informações obtidas desta forma serão usadas apenas para fins de investigação ou, se aplicável, punição de infrações ou conflitos de interesses graves.

Se não for usada a possibilidade de fazer a denúncia de forma anônima, tanto as informações prestadas pelo denunciante como sua identidade serão tratadas com absoluto sigilo. A identidade só será revelada se a Klöckner for legalmente obrigada a fazê-lo ou for indispensável para fins de investigação e/ou salvaguardar direitos. Por isso, não podemos excluir por completo a hipótese de que sua identidade terá de ser divulgada posteriormente, por exemplo, para autoridades de investigação ou no decorrer de processos judiciais.

A Klöckner garante que não haverá desvantagens para o autor da denúncia por causa da comunicação do incidente, desde que não tenha deliberadamente disseminado informações falsas, feito mau uso do sistema de denúncia de outra forma ou seja um caso de autoincriminação.

A fim de preservar os direitos das pessoas cujas identidades são reveladas por você através do sistema de denúncia de compliance, essas pessoas serão informadas sobre o incidente reportado e as acusações feitas, tão logo isso não comprometa mais as investigações.

Além da denúncia propriamente dita, serão salvos dados pessoais e outras informações no banco de dados do sistema de denúncia de compliance durante o processamento do incidente reportado. Somente terão acesso às informações, em primeiro lugar, colaboradores do National Compliance Office da subsidiária da Klöckner & Co à qual se refere o incidente reportado, e em segundo, havendo o respectivo consentimento, colaboradores do Corporate Compliance Offices da Klöckner & Co SE na Alemanha e, se for necessário por razões técnicas, administradores de sistema. Todas as pessoas citadas são expressamente obrigadas a respeitar as regras do RGPD e todas as demais leis e normas de proteção de dados em vigor, bem como observar as regras de confidencialidade. Esta obrigação também vale para os colaboradores de outras instâncias internas ou externas que eventualmente tiverem de ser envolvidas para o esclarecimento dos fatos.

c) Base legal do processamento

Normalmente, o processamento será feito sob a base legal do artigo 6º, § 1º, a do RGPD (consentimento) e, dependendo do caso, para cumprir uma das nossas obrigações legais nos termos do artigo 6º, § 1º, c do RGPD (em especial, para a implementação da Lei de Proteção de Denunciantes (HinSchG), isto é, a implementação nacional das disposições da Diretiva 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23.10.2019 relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União) e, sendo necessário, para salvaguardar interesses legítimos relacionados à detecção e prevenção de situações anômalas e as medidas associadas de prevenção de danos e riscos de responsabilidade civil (artigo 6º, § 1º, f do RGPD em conjugação com §§ 30, 130 da Lei de Infrações Administrativas (OWiG) e/ou nosso Código de Conduta).

Se uma denúncia recebida envolver um colaborador da Klöckner, o processamento também serve para evitar infrações penais ou outras violações da legislação relacionadas ao vínculo empregatício (seção 26 § 1 da Lei Federal de Proteção de Dados [BDSG])

A pedido do denunciante, a Klöckner disponibiliza uma atribuição caso a caso das finalidades de processamento às respectivas bases leais.

Esclarecimento especial sobre a retirada do consentimento

Via de regra, a revogação do consentimento só é possível dentro de um mês após o recebimento da denúncia, pois temos a obrigação de investigar o incidente e informar a pessoa denunciada sobre as alegações feitas e as investigações iniciadas ou realizadas. Em alguns casos, o prazo de revogação pode ser mais curto, por exemplo se a natureza das informações dadas exigir o envolvimento imediato de uma autoridade pública ou um tribunal.

Envie sua revogação para dataprivacy@kloeckner.com.

d) Fornecimento voluntário de dados

O uso do sistema de denúncia de incidentes de compliance da Klöckner “Let us know” é facultativo e você pode optar entre indicar seu nome ou enviar as informações de forma anônima.

Favor observar, porém, que somente poderemos aceitar e processar denúncias não anônimas, se você confirmar que leu e tomou conhecimento das presentes informações sobre a proteção de dados e que concorda com o processamento das informações dadas.

e) Duração do armazenamento

Os dados pessoais salvos serão guardados apenas enquanto forem necessários para o processamento do incidente reportado e, caso seja preciso, para a aplicação de sanções ou a salvaguarda de direitos ou então no contexto de outras medidas ou processos penais (por exemplo, processo acessório), bem como para a aplicação de multas ou enquanto houver uma obrigação legal de guardar os dados. O prazo legal para a guarda de documentos é de três anos após a conclusão do processo.

f) Recipientes de dados pessoais

Somente colaboradores da organização de compliance da subsidiária da Klöckner & Co que recebeu a denúncia e/ou, havendo o respectivo consentimento, colaboradores do Corporate Compliance Offices da Klöckner & Co SE na Alemanha e, sendo necessário, administradores de sistema terão acesso aos dados pessoais recebidos através do sistema de denúncia de compliance “Let us know“.

Uma relação das subsidiárias está disponível no último relatório anual que se encontra no site da nossa empresa.

Em casos especiais, poderá ser necessário envolver outras instâncias, tais como o encarregado da proteção de dados ou o conselho de empresa, isto é, a comissão de fábrica ou o comitê de representação de executivos ou órgãos semelhantes.

g) Transferência para países terceiros

Tanto o site no qual você relatou um incidente quanto o sistema de denúncia em si são operados pelo nosso prestador de serviço nos EUA.

Para esclarecer os fatos, também poderá vir a ser necessária uma transmissão para países terceiros. Esse é o caso quando a denúncia for feita em um país terceiro.

Favor observar que nem todos os países terceiros contam com um nível de proteção de dados considerado adequado e reconhecido pela Comissão Europeia. Antes de enviar dados para países terceiros nos quais não existe um nível de proteção de dados adequado, asseguramos que o próprio recipiente tenha um nível de proteção de dados apropriado (p. ex., por meio de cláusulas contratuais padrão).

4. O que acontece se eu for implicado em um incidente reportado ou estiver sob suspeita?

Se você for implicado em um incidente reportado no âmbito do sistema denúncia de compliance, a instância competente na organização da Klöckner & Co entrará em contato com você, tão logo isso não comprometa o interesse de esclarecimento dos fatos.

Você será informado sobre o seguinte:

- As acusações feitas contra você;
- As pessoas ou os departamentos que podem receber informações ou relatórios sobre as acusações apresentadas;
- Como você pode exercer seu direito à informação sobre seus dados pessoais salvos e, sendo necessário, sua correção, exclusão ou seu bloqueio.
- Se a transmissão de qualquer parte destas informações violar os direitos de terceiros, estas informações só serão transferidas em caso de uma obrigação legal correspondente.

5. Seus direitos

Para exercer seus direitos nos termos do RGPD, você pode, a qualquer momento, se dirigir ao nosso encarregado da proteção de dados por meio de uma comunicação informal (ver contato acima no número 1º c). Você possui os seguintes direitos:

- O direito de receber informações sobre o processamento de dados e uma cópia dos dados processados (direito à informação ou direito de acesso, artigo 15º do RGPD),
- O direito de exigir a correção de dados incorretos ou complementação de dados incompletos (direito à retificação, artigo 16º do RGPD),
- O direito de requerer a exclusão de dados pessoais e, se os dados pessoais foram publicados, exigir a informação de outros controladores sobre o pedido de exclusão (direito ao apagamento ou direito de ser esquecido, artigo 17 do RGPD),

- O direito a requerer a limitação do processamento de dados (direito à limitação do tratamento, artigo 18º do RGPD),
- O direito de receber os dados pessoais em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e exigir a transmissão desses dados a outro responsável pelo tratamento (direito de portabilidade dos dados, artigo 20º do RGPD),
- O direito de se opor ao processamento dos dados para impedir o tratamento (direito de oposição, artigo 21º do RGPD),
 - Além disso, você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, desde que o processamento dos dados esteja baseado em uma ponderação de interesses;
 - A objeção pode ser apresentada de forma informal, mas, se possível, deve ser dirigida aos contatos indicados na presente informação sobre a proteção de dados;
 - Se o direito de se opor for exercido, verificaremos imediatamente em que medida os dados salvos ainda são necessários, sobretudo para o processamento da denúncia. Os dados que não forem mais necessários serão apagados prontamente.
- O direito de revogar a qualquer momento o consentimento dado para impedir um tratamento com base no consentimento dado. A revogação não interfere na legalidade do processamento realizado com base no consentimento dado antes da revogação (direito de retirada do consentimento, artigo 7º do RGPD),
- O direito de interpor um recurso junto a uma autoridade reguladora, se você considerar que o tratamento dos dados viola o RGPD (direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controle, artigo 77º do RGPD).

Esclarecimento especial sobre a retirada do consentimento

Via de regra, a revogação do consentimento só é possível dentro de um mês após o recebimento da denúncia, pois temos a obrigação de investigar o incidente e informar a pessoa denunciada sobre as alegações feitas e as investigações iniciadas ou realizadas. Em alguns casos, o prazo de revogação pode ser mais curto, por exemplo se a natureza das informações dadas exigir o envolvimento imediato de uma autoridade pública ou um tribunal.

Envie sua revogação para dataprivacy@kloeckner.com.