

# Datenschutzhinweise für Kunden

## Inhaltsverzeichnis

<b>I. Verantwortlicher .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Ansprechpartner Datenschutz .....</b>	<b>2</b>
<b>III. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit .....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Empfänger .....</b>	<b>4</b>
<b>V. Übermittlung in Länder außerhalb der EU .....</b>	<b>5</b>
<b>VI. Ihre Rechte.....</b>	<b>6</b>

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Unternehmensgruppe und ihren Produkten.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen stellt die Kloeckner Metals Austria GmbH & Co KG (nachfolgend auch „Klößkner“, „wir“, oder „uns“) Ihnen verschiedene Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit und insbesondere zum Zwecke der Leistungserbringung bereit. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (wie z.B. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).

Nachstehend möchten wir Sie insbesondere informieren, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies jeweils geschieht und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

## **I. Verantwortlicher**

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist die

Kloeckner Metals Austria GmbH & Co KG  
Percostraße 12  
A-1220 Wien  
Telefon: +43 (0)1 259-46-36-0  
E-Mail: wien@kloeckner.com

## **II. Ansprechpartner Datenschutz**

Den Fachbereich Datenschutz erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Klößkner & Co SE  
Group Data Protection Office  
Am Silberpalais 1  
D-47057 Duisburg  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@kloeckner.com

### **III. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit**

#### **a) Betroffene Daten und Datenkategorien:**

Im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit verarbeiten wir folgende Daten: Anrede, Vorname, Nachname, geschäftliche E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Firmenname, dienstliche Anschrift, Rechtsform, Rechnungsadresse, Lieferadresse und -angaben, Bezahlmethode, Kreditkarteninformationen (gekürzt), geschäftliche Telefonnummer, Steuernummer, Klöckner-Kundennummer, Details zu kundenspezifischen Preisen (Vereinbarte Rabatte und Konditionen), Verträgen und getätigten Bestellungen (einschließlich bspw. Bestell-Nummer, Abruf-Mengeneinheit, Artikel-Nummer, gewünschte Mengeneinheit und Zeitpunkt)

#### **b) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten die vorgenannten Daten und Datenkategorien im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit und hier insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und erforderliche vorvertragliche Maßnahmen gem. Art. 6 (1) b) DS-GVO. Dies umfasst die Erstellung und Unterbreitung von Angeboten, die Auftragsabwicklung inkl. Logistik und Rechnungsstellung sowie die grundsätzliche Kundenbetreuung, bspw. zur Unterstützung bei Fragen zu Produkten.

Darüber hinaus sind wir basierend auf Art. 6 (1) c) DS-GVO berechtigt und nach der europäischen Antiterrorverordnung 2580/2001 und 881/2002 sowie nach internationalen Gesetzgebungen verpflichtet, Ihre Kontaktdaten (Firmenname und -adresse) abzugleichen, um sicherzustellen, dass zukünftig keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Die Daten erheben wir entweder direkt von Ihnen oder beziehen sie gegebenenfalls über andere Klöckner-Systemen wie unserem Webshop.

Darüber hinaus werten wir vorhandene Daten bezüglich des allgemeinen Kundenverhaltens aus. Dies bedeutet kundenindividuelle Unterschiede, bspw. hinsichtlich Bestellhäufigkeit, Bestellmedium, Mengen, Preisen, etc. zu verstehen umso individuell auf Sie zu reagieren. Grundlage hierfür ist gem. Art. 6 (1) f) DS-GVO unser berechtigtes Interesse, welches in der Absatzförderung durch eine gezielte Angebotsunterbreitung sowie Kundenbetreuung liegt.

Weiterhin verarbeiten wir zum Zwecke des Versandes von (zielgruppenspezifischen) E-Mails Ihren Vor- und Nachnamen, Anrede, E-Mail-Adresse, das Kaufverhalten und die Kaufhistorie (online/offline) und die zuständige Niederlassung auf Basis des Art. 6 (1) f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Absatzförderung durch eine werbliche Kommunikation.

Haben Sie uns Ihre Einwilligung für das Direktmarketing erteilt, so verarbeiten wir zusätzlich weitere Datenkategorien zwecks Versandes individualisierter E-Mails. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke des Direktmarketings, beachten Sie bitte die gesonderten Datenschutzhinweise für das Direktmarketing unter <https://www.kloeckner.at/gdpr/>. Die dort beschriebenen Verarbeitungszwecke zum Direktmarketing finden nur statt, sofern Sie uns hierzu gesondert Ihre Einwilligung erteilt haben.

**c) Dauer der Speicherung:**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange bis der rechtmäßige Zweck der Erhebung erfüllt ist (i.d.R. die Vertrags- und Bestellabwicklung, einschließlich etwaiger Gewährleistungspflichten) oder diesbezügliche gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Einschlägig sind insbesondere steuer-, sowie handelsrechtliche Vorgaben, die in der Regel eine Aufbewahrung von 6 bis 10 Jahren erfordern.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, löschen wir Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten. Voraussetzung hierfür ist, dass diesem keine gesetzlichen Pflichten – wie bspw. Aufbewahrungsfristen – oder unseren berechtigten Interessen entgegenstehen.

**d) Notwendigkeit Ihrer Mitwirkung bei der Datenerhebung / Folgen bei Verweigerung:**

Soweit nicht anderweitig angegeben, ist die Bereitstellung der Daten für die Geschäftsbeziehung erforderlich. Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service nicht erbracht werden kann. Ansonsten hat die Nichtbereitstellung ggf. zur Folge, dass wir unsere Dienste nicht in gleicher Form und Qualität erbringen können.

**e) Automatisierte Einzelentscheidung einschließlich Profiling**

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling im Sinne des Artikels 22 der DSGVO finden im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Dienstes nicht statt.

## **IV. Empfänger**

**Interne Empfänger:** Bei Klöckner haben nur diejenigen Personen im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diesen zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Aus organisatorischen Gründen können in Einzelfällen bestimmte Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit durch mehrere Klöckner Gesellschaften (bspw. Klöckner Deutschland GmbH in Zusammenarbeit mit Kloeckner metals France) durchgeführt werden. Auf Antrag stellen wir Ihnen die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung gerne zur Verfügung. Für Kontaktdaten zum Bereich Datenschutz siehe Kapitel II.

**Externe Empfänger:** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfragen und Bestellungen erforderlich ist, eine explizite gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

**a) Auftragsverarbeiter**

Konzerngesellschaften von Klöckner oder externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung oder die Bereitstellung von vertragsrelevanten Inhalten.

**b) Öffentliche Stellen**

Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

**c) Weitere Empfänger**

Nur sofern es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine explizite gesetzliche Erlaubnis besteht, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger. Dies können insbesondere Konzerngesellschaften, Zahlungsdienstleister, Kreditauskunfteien oder Inkassounternehmen sein.

Unser primärer Dienstleister für Inkassoangelegenheiten ist:

Atradius N.V.  
David Ricardostraat 1, 1066 JS Amsterdam  
Postfach 8982 , 1006 JD Amsterdam  
Niederlande  
Telefon: +31 20 553 9111  
Fax: +31 20 553 2811  
E-Mail: customerservice.nl@atradius.com

Die Datenschutzerklärung von Atradius N.V. ist online unter <https://atradius.at/datenschutz.html> (Kapitel 3. und 4.) abrufbar. Der Datenschutzbeauftragte von Atradius kann per E-Mail unter [dpo@atradius.com](mailto:dpo@atradius.com) kontaktiert werden.

## **V. Übermittlung in Länder außerhalb der EU**

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der oben beschriebenen Prozesse verarbeiten, werden von uns auch gegebenenfalls an Empfänger übermittelt, die Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Gebietes der Europäischen Union verarbeiten. Sofern es sich hierbei um Länder handelt, die nach EU-Vorgaben kein vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen, stellen wir mit den betroffenen Empfängern den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch die in der DS-GVO vorgeschriebenen geeigneten Garantien sicher. Einen Nachweis dieser Garantien können Sie bei uns (Kontakt Daten unter Ziffer I) anfordern.

## VI. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) folgende Rechte, soweit deren jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen:

**Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten.

**Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person verlangen. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

**Löschung:** In bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können in bestimmten Fällen verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

**Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

**Widerruf einer Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Widerspruchsrecht:** Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 (1) f) DS-GVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke des Direktmarketings, beachten Sie bitte die gesonderten Widerspruchshinweise für das Direktmarketing (<https://www.kloeckner.de/gdpr/>).

**Geltendmachung Ihrer Rechte:** Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an Ihren zuständigen Kundenbetreuer oder postalisch an die oben unter Ziffer I. angegebene Kontaktdaten. Alternativ können Sie sich auch an den für Sie zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden (siehe für die Kontaktdaten Ziffer II.) Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

**Stand: Mai 2019**