

# Privacyverklaring voor klanten

## Inhoudsopgave

I. Verantwoordelijke .....	2
II. Bureau voor gegevensbescherming van de groep .....	2
III. Verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze algemene handelsactiviteiten .	2
IV. Ontvangers .....	4
V. Overdracht in landen buiten de EU .....	5
VI. Uw rechten.....	5

Bedankt voor uw belangstelling voor ons concern en onze producten.

Met de volgende privacyverklaring wil Kloeckner Metals Belgium NV (hierna „Kloeckner", "wij", of "ons" genoemd) u informeren over hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze algemene handelsactiviteiten, in het bijzonder betreffende onze dienstverlening. Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die betrekking heeft op uw persoonlijke omstandigheden (zoals uw voor- en achternaam, uw adres, uw telefoonnummer of uw e-mailadres).

Hieronder willen we u in het bijzonder informeren over welke persoonsgegevens we verwerken, voor welke doeleinden dit gebeurt en welke rechten u in dit verband heeft.

## I. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor uw gegevensbescherming is

Kloeckner Metals Belgium NV  
Keizersstraat 50  
8530 Harelbeke  
Telefoon: +32 (0) 56 268 080  
E-mail: [info@kloeckner.com](mailto:info@kloeckner.com)

## II. Bureau voor gegevensbescherming van de groep

U kunt contact opnemen met ons bureau voor gegevensbescherming van de groep:

Klöckner & Co SE  
Group Data Protection Office  
Am Silberpalais 1  
D-47057 Duisburg  
E-mail: [dataprivacy@kloeckner.com](mailto:dataprivacy@kloeckner.com)

## III. Verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze algemene handelsactiviteiten

### a) Betreffende gegevens en gegevenscategorieën:

In het kader van onze algemene handelsactiviteiten verwerken wij de volgende persoonsgegevens: aanspreekvorm, voornaam, achternaam, zakelijk e-mailadres, geboortedatum, bedrijfsnaam, zakelijk adres, rechtsvorm, factuuradres, verzendadres en -informatie, betaalmethode, creditcardgegevens (verkort), zakelijk telefoonnummer, btw-nummer, klantnummer bij Klöckner, informatie over klantspecifieke prijzen (overeengekomen kortingen en voorwaarden), contracten en geplaatste orders (inclusief bijvoorbeeld ordernummer, opgevraagde hoeveelheid, artikelnummer, gewenste hoeveelheid en tijdstip).

## **b) Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden**

We verwerken bovengenoemde gegevens en gegevenscategorieën in het kader van onze algemene handelsactiviteiten en hier in het bijzonder ter naleving van onze contractuele verplichtingen en voor verplichte precontractuele maatregelen, conform art. 6 (1) b) van de AVG. Hieronder vallen de productie en verspreiding van offertes, de orderverwerking inclusief logistiek en facturering, evenals de primaire klantenservice, bijvoorbeeld ter ondersteuning van productvragen.

Verder zijn we op basis van art. 6 (1) c) van de AVG gerechtigd - en volgens de Europese antiterrorverordeningen 2580/2001 en 881/2002 en internationale wetgeving zelfs verplicht - om uw contactgegevens (bedrijfsnaam en -adres) te toetsen, om ervan verzekerd te zijn dat er in de toekomst geen geld of andere economische middelen voor terroristische doelen worden vrijgemaakt. We verkrijgen de persoonsgegevens ofwel direct van uzelf of in voorkomende gevallen via andere Klöckner-systemen, zoals onze webshop.

Verder gebruiken we de beschikbare persoonsgegevens voor een analyse van het algemeen klantgedrag. Dit houdt in dat we individuele verschillen tussen klanten, de betreffende orderfrequentie, bestelwijze, hoeveelheid, prijs, et cetera in kaart brengen om klantspecifiek op u te kunnen reageren. Dit doen we op basis van art. 6 (1) f) van de AVG, dat het gerechtvaardigd belang erkent van verkoopstimulering door een gericht aanbod en klantenservice.

Voor de verzending van (doelgroepspecifieke) e-mails verwerken we verder de voor- en achternaam, de aanhef, het e-mailadres, het aankoopgedrag en de aankoopgeschiedenis (online/offline), en de verantwoordelijke vestiging op basis van art. 6 (1) f) van de AVG. Ons gerechtvaardigd belang hangt samen met de verkoopstimulering door middel van reclamecommunicatie.

Als u ons toestemming heeft gegeven voor direct marketing, verwerken we ook andere gegevenscategorieën ten behoeve van de verzending van geïndividualiseerde e-mails. Voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing raadpleegt u de specifieke privacyverklaring voor direct marketing op <https://www.kloeckner.be/gdpr/>. De hierin beschreven verwerkingsdoeleinden voor direct marketing worden alleen nagevolgd als u ons daarvoor uw specifieke toestemming heeft gegeven.

## **c) Duur van de opslag:**

We slaan uw gegevens in principe net zolang op totdat aan het rechtmatige doel van de verwerking is voldaan (in de regel zijn dit de contract- en orderverplichtingen, inclusief eventuele garantieverplichtingen), of zolang er wettelijke bewaarverplichtingen op van toepassing zijn. Relevant zijn hierbij met name belasting- en handelsrechtelijke voorschriften, die in de regel een bewaarperiode van 6 tot 10 jaar vereisen.

Indien u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt, zullen wij uw opgeslagen persoonsgegevens wissen. Voorwaarde hiervoor is dat er geen wettelijke verplichtingen - zoals wettelijke bewaartermijnen - of gerechtvaardigde belangen onzerzijds zijn die dit verhinderen.

**d) Noodzaak van uw medewerking aan de gegevensverzameling / gevolgen van weigering:**

Tenzij anders aangegeven, is het verplicht om de gegevens te verstrekken die voor het zakelijke contact van belang zijn. Het niet verstrekken van deze verplichte gegevens heeft tot gevolg dat de betreffende dienstverlening niet kan worden geleverd. Voor het overige heeft het niet verstrekken van deze gegevens tot gevolg dat we onze dienstverlening niet in dezelfde vorm en kwaliteit kunnen leveren.

**e) Geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering**

In verband met het gebruik van onze dienst is een geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering volgens art. 22 van de AVG niet van toepassing.

## **IV. Ontvangers**

**Interne ontvangers:** Bij Klöckner hebben medewerkers alleen toegang tot uw persoonsgegevens als ze deze nodig hebben om te kunnen voldoen aan bovengenoemde doelen.

Om organisatorische redenen kunnen in enkele gevallen bepaalde verwerkingen gezamenlijk door meerdere Klöckner-maatschappijen worden uitgevoerd (bijvoorbeeld Klöckner Deutschland GmbH in samenwerking met Klöckner Metals France). De wezenlijke bepalingen van de overeenkomst zijn op aanvraag beschikbaar. Zie hoofdstuk II voor de contactinformatie met betrekking tot gegevensbescherming.

**Externe ontvangers:** We delen uw persoonsgegevens alleen met externe partijen als dit nodig is voor de afhandeling of verwerking van uw verzoeken en orders, als er sprake is van een expliciete wettelijke toestemming of als wij hiervoor uw toestemming hebben gekregen.

Mogelijke externe ontvangers zijn:

**a) Verwerkers**

Bedrijfsorganisaties van Klöckner of externe dienstverleners die we inzetten voor het leveren van diensten, bijvoorbeeld op het gebied van technische infrastructuur en onderhoud of het verstrekken van contractueel relevante inhoud.

**b) Openbare instanties**

Autoriteiten en overheidsinstellingen, zoals het openbaar ministerie, rechtbanken of belastingautoriteiten, aan wie we wegens juridische verplichtingen persoonsgegevens moeten verstrekken.

**c) Andere ontvangers**

Alleen als het nodig is voor de uitvoering van het contract, indien u toestemming heeft gegeven of als er sprake is van een expliciete wettelijke toestemming zullen we uw persoonsgegevens aan andere ontvangers verstrekken. Dit kunnen met name bedrijfsorganisaties zijn, samenwerkingspartners voor gezamenlijke

inkoopcontracten (voor directe levering door hen), aanbieders van betalingsdiensten, kredietinstellingen en incassobureaus.

Onze primaire dienstverlener voor incassoangelegenheden is:

Atradius N.V.  
David Ricardostraat 1, 1066 JS Amsterdam  
Postbus 8982, 1006 JD Amsterdam  
Nederland  
Telefoon: +31 20 553 9111  
Fax: +31 20 553 2811  
E-mail: customerservice.nl@atradius.com

De privacyverklaring van Atradius N.V. is online te bekijken op <https://atradius.nl/atradius-privacy-statement.html> (hoofdstukken 3 en 4). De functionaris voor de gegevensbescherming van Atradius is per e-mail bereikbaar via [dpo@atradius.com](mailto:dpo@atradius.com).

## V. Overdracht in landen buiten de EU

Persoonsgegevens die we verwerken in het kader van de hierboven beschreven procedures, worden door ons in bepaalde gevallen verstrekt aan ontvangers die uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie verwerken. Indien dit landen betreft die niet een met de EU-bepalingen vergelijkbaar gegevensbeschermingsniveau hebben, zorgen wij samen met de betrokken ontvangers voor de in de AVG gewaarborgde en voorgeschreven passende bescherming van uw persoonsgegevens. Een bewijs van deze garantie kunt u bij ons opvragen (zie contactgegevens onder nummer I).

## VI. Uw rechten

Als betrokkene heeft u volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten, indien er aan de desbetreffende wettelijke bepalingen is voldaan:

**Recht op inzage:** U heeft het recht om van ons informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die we over u hebben verwerkt.

**Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen. Bovendien kunt u onvolledige gegevens laten aanvullen.

**Recht op verwijdering:** In bepaalde gevallen kunt u de verwijdering van uw persoonsgegevens eisen.

**Recht op beperking van de verwerking:** U kunt in bepaalde gevallen van ons eisen dat we het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.

**Recht op dataportabiliteit:** Als u ons gegevens heeft verstrekt op basis van een contract of na uw toestemming, kunt u ons vragen om deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat aan u beschikbaar te stellen of om ze aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

**Intrekken van de toestemming:** Als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze op elk moment en met onmiddellijke ingang intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de legitimiteit van de verwerkingen vóór de intrekking.

**Recht op bezwaar:** Voor zover we uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen zoals geformuleerd in artikel 6 (1) f) van de AVG, heeft u op elk moment het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie. We zullen deze persoonsgegevens dan niet langer voor deze doeleinden verwerken, tenzij we kunnen aantonen dat er overtuigende en legitieme gronden voor zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Ook in het geval van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering mogen we de gegevens verwerken. Voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, raadpleegt u de afzonderlijke richtlijnen voor het aantekenen van bezwaar tegen direct marketing (<https://www.kloeckner.nl/gdpr/>).

**Gebruikmaken van uw rechten:** Om gebruik te maken van al de hierin genoemde rechten kunt u contact opnemen met de voor u bevoegde accountmanager of een brief sturen naar het onder I. vermelde adres. In plaats daarvan kunt u zich ook richten tot de voor u bevoegde functionaris voor de gegevensbescherming (zie II voor de contactgegevens). Zorg ervoor dat we daarbij uw identiteit duidelijk kunnen vaststellen.

**Recht van beroep bij de toezichthoudende instantie:** Als u vindt dat de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming, specifiek in de lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats, uw werklocatie of de plaats van de vermeende inbreuk.

**Actueel per mei 2019**