

Note d'information sur la protection des données pour les clients

Table des matières

I. Responsable	2
II. Bureau de la protection des données du groupe.....	2
III. Traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités commerciales générales	2
IV. Destinataires	4
V. Transfert vers des pays hors Union européenne	5
VI. Vos droits.....	5

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre groupe d'entreprises et à nos produits.

Avec la note d'information sur la protection des données fournie ci-après, Kloeckner Metals Belgium NV (ci-après également désignée par « Kloeckner » ou « nous ») met à votre disposition un ensemble d'informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités commerciales générales, et notamment à des fins de prestation de service. Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (p. ex. vos prénom et nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou adresse e-mail).

Nous souhaitons en particulier vous informer ci-après des données à caractère personnel qui seront traitées, des finalités de ces traitements et de vos droits en la matière.

I. Responsable

Le responsable légal des données à caractère personnel est

Kloeckner Metals Belgium NV
Keizersstraat 50
8530 Harelbeke
Telefoon: +32 (0) 56 268 080
E-mail: info@kloeckner.com

II. Bureau de la protection des données du groupe

Notre bureau de protection des données du groupe peut être contacté à l'adresse suivante :

Klöckner & Co SE
Group Data Protection Office
Am Silberpalais 1
D-47057 Duisburg
E-mail: dataprivacy@kloeckner.com

III. Traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités commerciales générales

a) Données et catégories de données concernées :

Dans le cadre de nos activités commerciales générales, nous traitons les données suivantes : titre, prénom, nom, adresse électronique professionnelle, date de naissance, raison sociale, adresse professionnelle, forme juridique, adresse de facturation, adresse et informations de livraison, mode de paiement, informations relatives aux cartes de crédit (sous forme abrégée), numéro de téléphone professionnel, numéro fiscal, numéro de client Klöckner, informations relatives à des prix personnalisés

(réductions et conditions consenties), contrats et commandes effectuées (y compris p. ex. numéro de commande, unité de quantité appelée, numéro d'article, unité de quantité souhaitée et date)

b) Finalités du traitement et fondements juridiques

Nous traitons les données et catégories de données susmentionnées dans le cadre de nos activités commerciales générales, plus spécialement afin d'exécuter nos obligations contractuelles et les actions précontractuelles requises, sur la base de l'art. 6 (1) b) du RGPD. Ces actions incluent l'élaboration et la soumission d'offres, le traitement de la commande, y compris la logistique et la facturation ainsi que le suivi de base de nos clients, p. ex. un support en cas de questions relatives à nos produits.

En outre, nous sommes en droit, en vertu de l'art. 6 (1) c) du RGPD, et tenus, sur la base des règlements européens de lutte contre le terrorisme 2580/2001 et 881/2002 et conformément aux réglementations internationales, de comparer vos coordonnées (raison sociale et adresse de l'entreprise) afin de garantir que des fonds ou autres ressources économiques ne soient pas à l'avenir employés à des fins terroristes. Nous collectons les données que vous nous avez directement fournies, ou nous les procurons le cas échéant par l'intermédiaire d'autres systèmes Klöckner comme notre boutique en ligne.

Nous analysons également des données disponibles relativement au comportement général de nos clients. Il peut s'agir de comprendre les différences d'un client à l'autre, concernant p. ex. la fréquence et le canal de commande, les quantités commandées, les prix, etc., afin de vous répondre de manière personnalisée. Ces analyses se fondent sur notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) f) du RGPD, qui consiste à promouvoir les ventes en personnalisant la diffusion de nos offres ainsi que le suivi de notre clientèle.

Nous traitons également vos nom, prénom et titre, votre adresse e-mail, le comportement d'achat, l'historique d'achats (en ligne/hors ligne) et la succursale responsable à des fins d'envoi d'e-mails (par groupe cible), sur la base de l'art. 6 (1) f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de promouvoir les ventes par la communication d'informations publicitaires.

Si vous nous avez donné votre consentement pour du marketing direct, nous traitons également d'autres catégories de données afin de pouvoir vous envoyer des e-mails personnalisés. Concernant le traitement de vos données à des fins de marketing direct, nous vous prions de bien vouloir vous reporter à la note séparée relative au marketing direct à l'adresse <https://www.kloeckner.be/gdpr/>. Le traitement à des fins de marketing direct décrit dans cette note a lieu uniquement que si vous nous avez donné votre consentement exprès.

c) Durée de conservation :

Vos données ne sont en principe enregistrées que pour la durée nécessaire aux finalités licites de leur collecte (généralement l'exécution du contrat et le traitement de la commande, obligations de garanties éventuelles incluses) ou conformément aux obligations légales de conservation en vigueur. Sont notamment applicables des obligations liées au droit fiscal ou commercial, lesquelles requièrent généralement une conservation pour une durée de 6 à 10 ans.

Si vous retirez votre consentement au traitement de données à caractère personnel, nous effacerons les données personnelles collectées vous concernant. Mais ce toutefois sous réserve que cet effacement ne

contrevenne ni à une quelconque obligation légale — comme l'obligation de conservation — ni à notre intérêt légitime.

d) Nécessité de votre participation à la collecte des données / conséquences en cas de refus :

Sauf indication contraire, la fourniture de vos données est nécessaire à la relation commerciale.

L'absence des données requises pourra conduire à la non-fourniture du service concerné. Elle pourra par ailleurs, le cas échéant, nous mettre dans l'impossibilité de fournir nos services sous la même forme et avec les mêmes qualités.

e) Décision individuelle automatisée et profilage

L'utilisation de notre service ne donne lieu à aucune décision individuelle automatisée, y compris profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

IV. Destinataires

Destinataires internes : Chez Klöckner, seules ont accès à vos données à caractère personnel, dans la mesure nécessaire, les personnes qui en ont besoin pour l'exécution des finalités susmentionnées.

Pour des raisons organisationnelles, certains traitements peuvent, dans certains cas, être effectués sous la responsabilité conjointe de plusieurs sociétés Klöckner (p. ex. Klöckner Deutschland GmbH en coopération avec Kloeckner Metals France). Sur demande, nous vous fournirons les principaux éléments de l'accord. Les coordonnées du délégué à la protection des données figurent au chapitre II.

Destinataires externes : Nous transmettons vos données à caractère personnel à des destinataires externes uniquement si cela est nécessaire pour la gestion ou le traitement de vos demandes et commandes, s'il existe une autorisation légale expresse ou si nous avons recueilli votre consentement à cet effet.

Les destinataires externes peuvent être les suivants :

a) Sous-traitants

Les sociétés du groupe Klöckner ou des prestataires externes auxquels nous faisons appel pour la prestation de services, par exemple dans les domaines de l'infrastructure technique et de la maintenance ou pour la fourniture de contenus se rapportant aux contrats.

b) Organismes publics

Les autorités et les institutions de l'État, par exemple les ministères publics, les tribunaux ou les autorités fiscales auxquels nous sommes tenus de transmettre des données à caractère personnel pour des motifs légaux impératifs.

c) Autres destinataires

Nous transmettons vos données à caractère personnel à d'autres destinataires uniquement dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de l'exécution du contrat, où vous nous avez donné votre consentement ou s'il existe une autorisation légale expresse. Il peut s'agir en particulier de sociétés de notre groupe, de partenaires avec lesquels nous sommes liés par des contrats d'achat (à des fins de livraison directe opérées par ceux-ci), de prestataires de paiement, de services d'enquête sur la solvabilité ou de sociétés de recouvrement.

Notre principal prestataire pour les questions de recouvrement est :

Atradius N.V.
David Ricardostraat 1, 1066 JS Amsterdam
Postbus 8982, 1006 JD Amsterdam
Pays-Bas
Tél. : +31 20 553 9111
Fax : +31 20 553 2811
E-mail : customerservice.nl@atradius.com

La politique de confidentialité d'Atradius N.V. est disponible sur <https://atradius.be/confidentialite.html> (chapitres 3 et 4). Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Atradius par e-mail à l'adresse dpo@atradius.com.

V. Transfert vers des pays hors Union européenne

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre des processus décrits ci-dessus sont également transmises, le cas échéant, à des destinataires qui traitent vos données à caractère personnel en dehors du territoire de l'Union européenne. Lorsqu'il s'agit de pays n'offrant pas un niveau de protection des données comparable à ce que requiert l'UE, nous nous assurons de la protection adéquate de vos données à caractère personnel auprès des destinataires concernés par la fourniture de garanties appropriées au sens du RGPD. Vous pouvez demander la preuve de ces garanties auprès de nos services (coordonnées à la section I).

VI. Vos droits

En qualité de personne concernée, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous donne les droits suivants, dans la mesure où les conditions légales respectives sont remplies :

Accès : Vous avez le droit d'accéder aux données concernant votre personne que nous traitons.

Rectification : Vous pouvez exiger la rectification des données inexactes concernant votre personne. Vous pouvez également exiger que des données incomplètes soient complétées.

Effacement : Dans certains cas, vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel.

Limitation du traitement : Vous pouvez, dans certains cas, exiger que le traitement de vos données soit limité.

Portabilité des données : Si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez demander à recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à ce que nous les communiquions à un autre responsable.

Retrait d'un consentement : Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Droit d'opposition : Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel collectées sur la base de notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) f) du RGPD. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel pour ces finalités, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
Concernant le traitement de vos données à des fins de prospection, nous vous prions de bien vouloir vous reporter à la note séparée relative à l'opposition dans le contexte du marketing direct (<https://www.kloeckner.fr/gdpr/>).

Exercice de vos droits : Pour exercer tous vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez vous adresser à votre conseiller client ou envoyer un courrier à l'adresse indiquée ci-dessus à la section I. Vous pouvez également vous adresser à votre délégué à la protection des données (pour les coordonnées, voir section II.) Lors de cette opération, assurez-vous que nous puissions identifier sans ambiguïté votre personne.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où aurait été commise la violation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant est illicite.

Version : mai 2019