

kloeckner metals Your partner for a sustainable tomorrow

Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

November 2026

Inhalt

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? Wie können Sie bei den Datenschutzbeauftragten von Kloeckner Metals Germany kontaktieren? ... 3

2. Welche Daten verarbeiten wir wie lange und auf welcher Rechtsgrundlage? ... 4

2.1. Allgemeine Geschäftstätigkeit ... 4
2.1.1. Betroffene Daten und Datenkategorien ... 4
2.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen ... 4
Auskunfteien und Warenkreditversicherungen ... 5
Liquidationssteuerung ... 5
Auswertung des Kaufs- und Kunden- bzw. Interessentenverhalten ... 6
Weiterentwicklung von Systemen ... 6

2.2. Digitaler Auftritt ... 7
2.2.1. Webseitenbesuch ... 7
a) Betroffene Daten und Datenkategorien ... 7
b) Zwecke und Rechtsgrundlagen ... 7

2.2.2. Benutzer (Login) Bereich ... 7
a) Betroffene Daten und Datenkategorien ... 7
b) Zwecke und Rechtsgrundlagen ... 8

Registrierung, Login und Zugriff ... 8
Bestellübersicht ... 8
Kontraktportal ... 8
Warenkorb (Onlineshop) ... 9

2.3. Kommunikation mit Kunden und Interessenten ... 9
2.3.1. Betroffene Daten und Datenkategorien ... 9
2.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen ... 9
Newsletter mit Einwilligung ... 9
Kommunikation mit Bestandskunden ... 10
Transaktions- und System-E-Mails ... 10

3. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert? ... 11

4. Werden Ihre Daten sicher verarbeitet? ... 11

5. Was passiert, wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen bzw. Ihre Mitwirkung verweigern? 12

6. Werden Ihre Daten für automatisierte Einzelentscheidung, einschließlich Profiling, verwendet? 12

7. Wer kann Ihre personenbezogenen Daten von wo aus einsehen? 12

8. Datenschutzrechte: Über welche Rechte verfügen Sie? 13

Ergänzende Regelungen 14

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Unternehmensgruppe und unseren Produkten.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen stellt die Ambo Stahl GmbH (nachfolgend auch „Kloeckner", „wir", oder „uns") Ihnen verschiedene Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit und insbesondere zum Zwecke der Leistungserbringung bereit.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (wie z.B. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).

Nachstehend möchten wir Sie insbesondere informieren, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies jeweils geschieht und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten von Ambo Stahl kontaktieren?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	Datenschutzbeauftragter
Ambo Stahl GmbH	Ambo Stahl GmbH
Oskar-Jäger-Straße 155	Group Data Protection Officer
D- 50825 Köln	Peter-Müller-Straße 24
Telefon: +49 211 54672 0	D-40468 Düsseldorf
E-Mail: kontakt@kloeckner.com	E-Mail: datenschutzbeauftragter@kloeckner.com

2. Welche Daten verarbeiten wir wie lange und auf welcher Rechtsgrundlage?

2.1. Allgemeine Geschäftstätigkeit

2.1.1. Betroffene Daten und Datenkategorien

Im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen. Dies können Angaben sein, die beispielsweise direkt von Ihnen erhoben werden, wenn Sie mit uns in einer (vor-) vertraglichen Beziehung stehen oder unser Kontaktformular nutzen, oder indirekt erhoben werden, beispielsweise aus öffentlichen Registern oder von Auskunfteien. Die personenbezogenen Daten umfassen insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, geschäftliche E-Mail-Adresse, Firmenname, dienstliche Anschrift, Rechtsform der Firma, Rechnungsadresse, Lieferadressen und -angaben, Bezahlmethode, Kreditkarteninformationen (gekürzt) dienstliche Telefonnummer, Steuernummer, Klöckner-Kundennummer, Details zu kundenspezifischen Preisen (Vereinbarte Rabatte und Konditionen), Verträgen und getätigten Bestellungen (einschließlich bspw. Bestell-Nummer, Abruf-Mengeneinheit, Artikel-Nummer, gewünschte Mengeneinheit und Zeitpunkt), Korrespondenz, Lieferscheine, inkl. Adressdaten und Unterschrift, und Auswertung von Besuchs- und Kontaktberichten sowie weitere Kommunikationshistorie.

2.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zwecke der Verarbeitung	Beschreibung	Rechtsgrundlage
Allgemeine Geschäftstätigkeit	Wir verarbeiten die vorgenannten Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit und insbesondere zur Erfüllung unserer (vor-) vertraglichen Verpflichtungen. Die Erfüllung unserer (vor-) vertraglichen Verpflichtungen umfasst die Reaktion auf Interessenbekundungen an Angeboten bzw. Produkten und Dienstleistungen, Erstellung und Unterbreitung von Angeboten, die Auftragsabwicklung inkl. Logistik und Unterschrift bei Warenannahme, Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung sowie die grundsätzliche Kunden- und Interessentenbetreuung, bspw. zur Unterstützung bei Fragen zu Produkten. Ebenfalls nutzen wir Ihre Kontaktdaten zur Pflege und Anbahnung der Geschäftsbeziehung (z.B. Kontaktaufnahme hinsichtlich	Die Datenverarbeitung von Kontaktinformationen erfolgt bei Ansprechpartnern gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (bei Daten der Kontaktpersonen von Vertragspartnern bzw. Interessenten) bzw. zur Erfüllung unserer (vor-) vertraglichen Verpflichtungen gem. Art. 6 (1) b) DSGVO (bei natürlichen Personen). Unsere berechtigten Interessen liegen darin, die Korrespondenz mit unseren Vertragspartnern bzw.

	Angebotsanfragen, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung, Nachkaufbetreuung)	Interessenten führen zu können sowie Sie als (potenziellen) Kunden zu betreuen und die Kundenbeziehung zu verbessern bzw. eine Beziehung aufzubauen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten, wie Widerspruchsrechten, entnehmen Sie Kapitel 8.
Auskunfteien und Warenkreditversicherungen	Wir erheben und verarbeiten Daten über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma bzw. im Bedarfsfall bei Interessenten einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen, wie bspw. Informationen über Beteiligungsverhältnisse und überfällige Forderungen oder Vollstreckungsauskünfte. Basierend auf den Informationen erfolgt die Entscheidung, ob dem Kunden oder Interessen ein Kauf auf Vorkasse oder Rechnung angeboten wird. Die Zahlungserfahrungen werden in ein externes Zahlungsaustauschinformationssystem eingegeben. Es nehmen an diesem System Teilnehmer aus verschiedenen Branchen teil, welche auf diese Informationen als aggregierten Score zugreifen können.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei, Bonitäts-Ausfallrisiken zu ermitteln und zu verringern.
Liquidationssteuerung	Zu Refinanzierungszwecken verkaufen wir im Rahmen eines Asset-backed-Securitization („ABS“)-Programms regelmäßig Handelsforderungen an eine Zweckgesellschaft. Die Refinanzierung der Zweckgesellschaft erfolgt durch Kreditinstrumente, als deren Besicherung die Handelsforderungen dienen. Im Rahmen des ABS-Programms können Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, an externe Empfänger (Kloeckner Zweckgesellschaft, Service-Dienstleister sowie Banken und deren Zweckgesellschaften) übermittelt werden.	Gesetzliche Grundlage ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, das in der Liquiditätssteuerung liegt.

Sanktionslisten Abgleich	Kloeckner ist zur Einhaltung der jeweils anwendbaren (internationalen und nationalen) Sanktions- und Antiterrorvorschriften verpflichtet. Sanktionslisten sind zentral geführte Verzeichnisse von Personen, Vereinigungen oder Unternehmen, gegenüber denen staatliche wirtschaftliche oder rechtliche Beschränkungen angeordnet wurden. Zur Erfüllung dieser Compliance-Anforderungen führen wir – soweit erforderlich – Prüfungen unter Verwendung personenbezogener Daten durch. Dies dient der Entscheidung über die Aufnahme und/oder Fortführung einer Geschäftsbeziehung sowie der Vermeidung von Verstößen gegen wirtschaftliche und rechtliche Beschränkungen.	Rechtsgrundlage ist die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 sowie nach internationalen Gesetzgebungen.
Auswertung des Kaufs- und Kunden- bzw. Interessentenverhalten	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Auswertung des allgemeinen Kunden- und Interessentenverhaltens. Zweck der Verarbeitung ist es, kunden- bzw. interessentenindividuelle Unterschiede, bspw. hinsichtlich (zu erwartender) Bestellhäufigkeit, Bestellmedium, Mengen, Preisen, etc. zu verstehen, um so individuell auf Sie zu reagieren.	Grundlage hierfür ist gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, welches in der Absatzförderung durch eine gezielte Angebotsunterbreitung sowie Kundenbetreuung liegt.
Weiterentwicklung von Systemen	Teilweise nutzen wir vorhandene Bestell- und Auftrags- bzw. Interessentenkommunikation auch zur Weiterentwicklung unserer digitalen Systeme, beispielsweise um Anfragen automatisiert **per** Algorithmus auszulesen und zu beantworten. Für diese Art von Entwicklung (Künstliche Intelligenz, Maschinenlernen) wird in der Regel eine große Anzahl an bekannten Datensätzen benötigt um das System – bspw. mit Hilfe von alten Angebotsanfragen - „anzulernen.“	Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welches in der Systemoptimierung zum Zwecke der verbesserten Kundenbetreuung liegt.

2.2. Digitaler Auftritt

2.2.1. Webseitenbesuch

a) Betroffene Daten und Datenkategorien

Bei jedem Aufruf unseres Onlineshops verarbeiten wir folgende Daten:

- die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, darunter die IP-Adresse,
- Accept-Language Header zur Einstellung der Sprache des Onlineshops,
- die aufgerufenen Webseiten, auch die Seite, von der aus Sie unsere Webseite aufgerufen haben,
- das Datum und der Zeitpunkt Ihres Besuches,
- die Browserinformationen,
- die Größe der in Zusammenhang mit der Verbindung übermittelten Datenmenge.

Es werden zudem Inhalte von Drittanbietern eingebunden, wodurch technisch bedingt die IP-Adresse an den jeweiligen Drittanbieter übertragen wird, um die Inhalte an Ihren Browser zu versenden. Zudem werden gerätespezifische Informationen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem) und ggf. Nutzungsdaten (z. B. Klickverhalten, Verweildauer) durch den Drittanbieter verarbeitet.

b) Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung unserer Webseiten und zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Abwehr von Angriffsversuchen zum Zwecke der Ermittlung und Beseitigung von Störungen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dabei verfolgen wir das Interesse, die Inanspruchnahme Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Webseite zu ermöglichen. Eine Auswertung zu Marketingszwecken findet nicht statt.

2.2.2. Benutzer (Login) Bereich

a) Betroffene Daten und Datenkategorien

In unserem Onlineshop verarbeiten wir zusätzlich zu den unter Kapitel 2.1.1 angeführten personenbezogenen Daten die Benutzerdaten der Ihrem Account zugeordneten Benutzer mit Namen (Nutzerverwaltung), Kundennummer, geschäftliche E-Mail-Adresse und Passwort (verschlüsselt), den Identifier Ihres Accounts sowie der Nutzungsdaten im Rahmen der Nutzung des Onlineshops, wie Anmeldedaten zu Veranstaltungen oder Angaben zum Warenkorb bzw. Favoriten.

Zudem werden Informationen den Kontrakten und Bestellungen (z.B. Auftrags- bzw. Kontraktnummer, Auftrags- bzw. Kontraktdatum, Bestell- / Kontraktart, Status der Abrufe bzw. Kontrakte, Laufzeit, Anzahl, zuständiger Ansprechpartner, Mengeneinheit, Liefer-Adresse, Artikel-Nummer, voraussichtlicher Liefertermin, Status) verarbeitet.

b) Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die nachfolgenden Informationen erläutern die zusätzlichen, zu den unter Kapitel 2.1.2. angeführten Zwecke:

Zwecke der Verarbeitung	Beschreibung	Rechtsgrundlage
Registrierung, Login und Zugriff	In unserem Onlineshop bieten wir Ihnen die Möglichkeit, ein passwortgeschütztes Kundenkonto anzulegen, um Anfragen zu tätigen, Angebote einzusehen und Kontrakte zu verwalten sowie persönlichen Daten zu administrieren. Um einen Schutz Ihres Kontos zu gewährleisten, werden umfassende technische Maßnahmen zur **Zugangskontrolle** sowie die präzise Verwaltung technischer **Zugangsrechte** implementiert, um unbefugte Zugriffe Dritter auf Ihre Daten zu verhindern.	Rechtsgrundlage der Erstellung eines Kontos, Nutzung des zugriffsgeschützten Bereiches und technischen Absicherung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Daten von Vertragspartnern) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (bei Daten der Kontaktpersonen von Vertragspartnern). Unsere berechtigten Interessen liegen darin, Verträge anzubahnen und abzuwickeln und einen angemessen technisch abgesicherten Bereich zur Verfügung zu stellen.
Bestellübersicht	Die Bestellübersicht umfasst eine Statusverfolgung. Sie ermöglicht zudem die Auslösung neuer Bestellung basierend auf Standardbedarfen.	Wir verarbeiten diese Daten für die Abwicklung und Bereitstellung der Bestellübersicht auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Daten von Vertragspartnern) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (bei Daten der Kontaktpersonen von Vertragspartnern).
Kontraktportal	Das Kontraktportal dient der Verwaltung von Rahmenverträgen, die Zuordnung der Positionen zu den Rahmenverträgen bzw. abgerufenen Kontingenten, in den jeweiligen Rahmenverträgen vereinbarte Preise und Lieferkonditionen. Es wird Ihnen jederzeit eine Einsichtnahme in	Wir verarbeiten diese Daten für die Abwicklung und Bereitstellung des Kontraktportals auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Daten von

	beispielsweise den Status der Abrufe oder Dokumentfassungen ermöglicht.	Vertragspartnern) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (bei Daten der Kontaktpersonen von Vertragspartnern).
Warenkorb (Onlineshop)	Wenn Sie einen Warenkorb befüllen und den Bestellvorgang abbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen oder den Warenkorb zwischenspeichern, ohne die Bestellung aufzugeben, verarbeiten wir zum Zwecke des Direktmarketings Ihre Warenkorbdaten sowie Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.	Die Verarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um auf die im Warenkorb verbliebenen Artikel hinzuweisen oder nach etwaigen technischen Gründen für den Abbruch der Bestellung zu fragen.

2.3. Kommunikation mit Kunden und Interessenten

2.3.1. Betroffene Daten und Datenkategorien

Zusätzlich zu den unter Kapitel 2.1.1. angeführten personenbezogenen Daten werden die nachfolgenden Daten verarbeitet; Position, Anschrift, Branchenzuordnung und Kunden- bzw. Interessentenklasse; Abteilung im Unternehmen; Zeitpunkt des Erstkontakts; für mich vergebene Ansprechpartnernummer; meine Sprache; das Kaufverhalten und die Kaufhistorie (online/offline), Kundenanlagedatum, Angaben zu meinen Kundenbetreuern und der Verkaufsorganisation, Kontaktpunkte sowie für mich freigeschaltete und von mir genutzte Services sowie mein Kommunikationsverhalten bei Werbemaßnahmen. Bei Interessenten und Kunden mit Einwilligung erfolgt eine Auswertung der geöffneten E-Mails bzw. des Klickverhaltens.

2.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zwecke der Verarbeitung	Beschreibung	Rechtsgrundlage
Newsletter mit Einwilligung	Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, versenden wir Newsletter per E-Mail auf Grundlage des Double-Opt-In-Verfahrens. Nach Anmeldung über unsere Formulare erhalten Sie dazu einen Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Sie erhalten die Newsletter ausschließlich nach Klick auf den Bestätigungslink. Um die E-Mails zielgerichtet auszusteuern, werten wir die bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten, einschließlich Ihres Kauf- und Kundenverhaltens anhand festgelegter Kriterien aus und ordnen Sie	Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zudem die Speicherung von Daten in Ihrer Endeinrichtung erfolgt auf Basis von § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (z.B. über

	passenden Kundengruppen für die jeweilige Newsletter zu. Auf dieser Basis können die Inhalte personalisiert und nach festgelegten Selektionskriterien, wie relevanten Produktinformationen, ausgespielt werden. So erhalten Sie möglichst relevante Informationen und wir können unsere Ansprache auf Ihre Bedarfe mit wenigen Streuverlusten ausrichten. Die Inhalte können hierbei Rabattaktionen, Kundenzufriedenheitsumfragen, Einladungen zu Veranstaltungen und Messen umfassen. Wir verwenden ein Analysetool, um eine Reichweitenanalyse durchzuführen. Zu diesem Zweck wird ein Pixel, somit ein digitaler Punkt, in der E-Mail eingebunden, welches uns zurückmeldet, ob eine E-Mail geöffnet wurde. Diese Information nutzen wir, um die Relevanz unserer Marketing-Kampagnen zu evaluieren.	den Abmeldelink oder Einstellungen im Preference Center). Weitere Informationen zu Ihren Rechten entnehmen Sie Kapitel 8.
Kommunikation mit Bestandskunden	Im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehungen informieren wir Bestandskunden über passende Produkte, insbesondere Angebote, die Ihren bisherigen Einkäufen ähneln oder mit diesen zusammenhängen. Dafür werten wir die bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten, einschließlich Ihres Kauf- und Kundenverhaltens anhand festgelegter Kriterien aus und ordnen Sie passenden Kundengruppen zu. Auf dieser Basis können die Inhalte personalisiert und nach festgelegten Selektionskriterien, wie relevanten Produktinformationen, ausgespielt werden. So erhalten Sie möglichst relevante Informationen und wir können unsere Ansprache auf Ihre Bedarfe mit wenigen Streuverlusten ausrichten. Die Maßnahmen können hierbei Rabattaktionen, Kundenzufriedenheitsumfragen, Einladungen zu Veranstaltungen und Messen umfassen.	Die Kommunikation mit Bestandskunden auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der gesetzlich erforderlichen Kommunikation bzw. im Einzelfall in Absatzförderung.
Transaktions- und System-E-Mails	Diese E-Mails werden regelmäßig versendet, um Ihre Anfragen und Bestellungen ordnungsgemäß abzuwickeln (z.B. zu Zwecken zum Versand von Eingangs- sowie Bestellbestätigungen, Rechnungen, Lieferupdates oder Zahlungserinnerungen), Benachrichtigungen zum Warenkorb, Ihnen	Wir verarbeiten diese Daten für den Versand von Transaktions- und System-E-Mails auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Daten von Vertragspartnern oder Interessenten) oder Art. 6

	Benachrichtigungen zur Sicherheit und Verwaltung Ihres Nutzerkontos (z.B. Passwortversand) bzw. technischen Wartung zur Erreichbarkeit unserer Dienste zu senden.	Abs. 1 lit. f DSGVO (bei Daten der Kontaktpersonen von Vertragspartnern oder Interessenten). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, ihnen vertraglich erforderliche Kommunikation zuzusenden und Ihnen unseren Kundenservice anzubieten.

3.Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist (i.d.R. die Vertrags- und Bestellabwicklung, einschließlich etwaiger Gewährleistungspflichten sowie Bearbeitung von Anfragen) oder diesbezügliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Einschlägig sind insbesondere steuer-, sowie handelsrechtliche Vorgaben, die in der Regel eine Aufbewahrung von 6 bis 10 Jahren erfordern.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, löschen wir Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern uns keine anderweitige Rechtsgrundlage zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt. In Betracht kommen insbesondere das Vorliegen gesetzlicher Pflichten – wie bspw. Aufbewahrungsfristen.

4. Werden Ihre Daten sicher verarbeitet?

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik implementiert, um unsere Verarbeitungstätigkeiten von Kunden- und Interessentendaten angemessen abzusichern. Dazu gehören Maßnahmen zum Identitäts- und Zugriffsmanagement, zur Abwehr unberechtigter Zugriffe auf Formulare und Webseiten sowie Sicherheitsmechanismen zur Erkennung und Abwehr automatisierter Angriffe (z. B. tokenbasierte Prüfung) und der Einsatz von Verschlüsselung.

5. Was passiert, wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen bzw. Ihre Mitwirkung verweigern?

Sofern nicht anderweitig angegeben, ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für den jeweiligen Verarbeitungszweck, wie der die Geschäftsbeziehung, der Nutzung unserer Webseiten sowie für personalisiertes Direktmarketing, erforderlich. Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service, wie das Kontraktportal oder Bestellübersicht, nicht erbracht werden kann. Ansonsten hat die Nichtbereitstellung ggf. zur Folge, dass wir unsere Dienste nicht in gleicher Form und Qualität erbringen können.

6. Werden Ihre Daten für automatisierte Einzelentscheidung, einschließlich Profiling, verwendet?

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling im Sinne des Artikels 22 der DSGVO finden im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Dienstes nicht statt.

7. Wer kann Ihre personenbezogenen Daten von wo aus einsehen?

Innerhalb der Konzerngesellschaften von Kloeckner haben nur Personen im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten einsehen, die diesen Zugriff zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Außerhalb der Konzerngesellschaften können Ihre personenbezogenen Daten nur dann eingesehen werden, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfragen und Bestellungen erforderlich ist, eine explizite gesetzliche Erlaubnis besteht, beispielsweise in Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen, oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Eingesehen werden können die personenbezogenen Daten beispielsweise von Auftragsverarbeitern in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung oder der Bereitstellung von vertragsrelevanten Inhalten, Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die

wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen, oder weitere Empfänger wie Zahlungsdienstleister, Kreditauskunfteien, Banken, Inkassounternehmen oder Zweckgesellschaften und Servicedienstleister (ABS).

Wir übermitteln personenbezogene Daten grundsätzlich an Empfänger innerhalb der Europäische Union oder des Europäischer Wirtschaftsraum, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder einer Einwilligung erforderlich ist. Gegebenenfalls können Daten außerhalb des Gebietes der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums eingesehen werden. Dies ist nur möglich, wenn das jeweilige Land ein dem europäischen Datenschutzniveau vergleichbaren Datenschutzstandard gewährleistet, zum Beispiel über Angemessenheitsentscheidungen oder ausreichenden Garantien wie Standardvertragsklauseln mit effektiven Schutzmaßnahmen.

8.Datenschutzrechte: Über welche Rechte verfügen Sie?

Als betroffene Person verfügen Sie über folgende Rechte, soweit deren Voraussetzungen vorliegen:

Auskunft: Sie können, Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitetet werden.

Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person verlangen. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

Löschung: In bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine entgegenstehenden Aufbewahrungsfristen oder anderweitige Gründe dem entgegenstehen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können in bestimmten Fällen verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass Sie die von Ihnen verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Widerruf einer Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit, insgesamt oder bezüglich einzelner Zwecke der Verarbeitung, mit Wirkung für die

Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht: Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. Zuständige Aufsichtsbehörde (für Nordrhein-Westfalen): Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf

Geltendmachung Ihrer Rechte: Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz, wenden Sie bitte an die oben unter 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten von Ambo Stahl kontaktieren? angegebenen Kontaktdaten. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Ergänzende Regelungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen.

Stand: November 2026

Ansprechpartner

Group Data Protection Office

Ambo Stahl GmbH
Oskar-Jäger-Straße 155
D- 50825 Köln

Telefon: +49 (0) 211 54672 0
E-Mail: datenschutzbeauftragter@kloeckner.com

kontakt@kloeckner.com
www.kloeckner.de

Vertreten durch:
Dominik Schüttler, CEO

Friedhelm Buhs, CEO