

# Dichiarazione di principi sul **rispetto dei diritti umani** e dei relativi standard ambientali



## 1. Premessa del Consiglio di amministrazione

### “Il rispetto dei diritti umani è parte integrante di un comportamento responsabile”.

Klöckner & Co<sup>1</sup> Klöckner & Co1 è uno dei maggiori trasformatori di metalli di prodotti in acciaio e metallo non legata a particolari produttori e rappresenta un anello di congiunzione fra la produzione e l'utilizzo di acciaio e metallo. I valori su cui si basa la cultura aziendale di Klöckner & Co sono collaborazione, eccellenza e responsabilità.

Per il Consiglio di amministrazione di Klöckner & Co SE, il rispetto dei diritti umani è un elemento fondamentale per una gestione aziendale responsabile. In base al nostro modello aziendale, non ci limitiamo a considerare la responsabilità in materia di diritti umani nella nostra area operativa, ma lavoriamo anche per garantire il rispetto di tali diritti tra i nostri partner commerciali nelle nostre catene del valore a livello globale.

La presente Dichiarazione di principi rappresenta una linea guida per il rispetto dei diritti umani e dei relativi diritti ambientali. È responsabilità di tutto il personale mettere in pratica gli standard della presente Dichiarazione di principi.

Guido Kerkhoff  
Presidente del Consiglio  
di amministrazione  
(CEO)

Dr. Oliver Falk  
Membro del Consiglio  
di amministrazione  
(CFO)

John Ganem  
Membro del Consiglio  
di amministrazione  
(CEO Americas)

<sup>1</sup> Klöckner & Co, Klöckner Group o Klöckner indicano Klöckner & Co SE e tutte le società in cui Klöckner & Co SE detiene una partecipazione di maggioranza diretta o indiretta.

Siamo consapevoli del nostro ruolo nella società e della responsabilità aziendale verso il rispetto dei diritti umani. Ci impegniamo pertanto a rispettare i diritti umani e i relativi diritti ambientali nelle nostre attività e nelle nostre catene del valore globali, a osservare in modo appropriato i doveri di diligenza in materia di diritti umani e ambiente, a individuare gli impatti negativi delle nostre attività e, ove possibile per Klöckner, a eliminarli o ridurli nonché a garantire l'accesso a misure correttive alle persone che hanno subito violazioni dei diritti umani.

L'esercizio del dovere di diligenza in materia di diritti umani è uno dei nostri valori fondamentali ed è saldamente radicato nella nostra strategia e nelle nostre linee guida, quali il Code of Conduct e il Supplier Code of Conduct.

Ci impegniamo a rispettare le seguenti normative internazionali:

- Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite
- Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani
- Norme fondamentali sul lavoro dell'OIL
- Dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite
- Linee guida OCSE per le imprese multinazionali

Dal 2022, la Human Rights Policy integra il Code of Conduct e il Supplier Code of Conduct di Klöckner & Co. L'attuale Dichiarazione sul rispetto dei diritti umani e dei relativi standard ambientali (Dichiarazione di principi) si basa sui requisiti legali previsti dalla Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (legge tedesca sugli obblighi di due diligence nella catena di fornitura).

L'ambito di applicazione del dovere di diligenza aziendale si estende alla nostra stessa area operativa, includendo tutte le società del Gruppo sulle quali esercitiamo un'influenza determinante; si tratta di norma delle società in cui Klöckner & Co SE detiene, direttamente o indirettamente, la maggioranza delle azioni o dei diritti di voto. La presente Dichiarazione di principi è valida per tutto il personale, la dirigenza e i membri del Consiglio di amministrazione di tutte le società del Gruppo Klöckner & Co SE.

Non fissiamo standard elevati solo per noi stessi, ma richiediamo il rispetto di standard ecologici e sociali anche ai nostri partner commerciali.

## 2. Il nostro impegno per il rispetto dei diritti umani e dei relativi standard ambientali

## 3. Ambito di applicazione



#### 4. Gruppi di persone interessati e potenzialmente a rischio

Lungo la nostra catena del valore globale è possibile che siano a rischio i seguenti gruppi di persone:

- Personale interno (compreso personale temporaneo e in formazione)
- Personale dei partner commerciali e dei partner in joint venture
- Gruppi di persone collegati in maniera indiretta alla catena di approvvigionamento: membri di comunità locali e popoli indigeni

All'interno di questi gruppi potenzialmente a rischio individuiamo innanzitutto le persone che corrono un rischio maggiore di subire violazioni dei diritti umani e relativi impatti ambientali.

#### 5. Il nostro approccio all'attuazione dei doveri di diligenza in materia di diritti umani e ambientali

Il rispetto dei diritti umani e dei relativi diritti ambientali è un processo continuo. Verifichiamo costantemente l'attuazione dei nostri doveri di diligenza alla luce del cambiamento di circostanze, della natura e dell'entità delle nostre attività nonché dei risultati dell'elaborazione delle segnalazioni ricevute tramite il nostro meccanismo di reclamo. Sulla base di queste informazioni, sviluppiamo costantemente i nostri processi di due diligence in materia di diritti umani e ambiente.

Ove possibile, esercitiamo la nostra influenza anche nella catena di approvvigionamento. Il rispetto degli standard della presente Dichiarazione di principi è una condizione fondamentale per una proficua collaborazione con i nostri partner commerciali. Ci aspettiamo che i nostri fornitori diretti, attuali e nuovi, individuino i rischi per i diritti umani e l'ambiente nella loro catena di approvvigionamento e li riducano nel limite delle proprie possibilità, oltre a estendere questa aspettativa alla loro catena di approvvigionamento. Per questo motivo, prima di stipulare contratti con nuovi fornitori, effettuiamo una valutazione trasparente dei rischi. Abbiamo definito le aspettative nei confronti dei nostri partner commerciali nel nostro Code of Conduct e nel Supplier Code of Conduct. Richiediamo inoltre ai fornitori di invitare i propri fornitori a rispettare gli standard ambientali e sociali, ad esempio concordando a loro volta il rispetto di determinate norme con i propri fornitori.

Sul nostro sito web sono disponibili informazioni aggiornate sui rischi per i diritti umani e l'ambiente che prendiamo in considerazione, individuiamo e a cui diamo la priorità.

Per supportare e monitorare questi doveri, requisiti e processi di diligenza, il Consiglio di amministrazione di Klöckner & Co SE ha creato la posizione di Responsabile dei diritti umani nel reparto centrale Strategic Sustainability. L'attuazione operativa dei processi di due diligence è affidata a reparti centrali o decentralizzati quali Sicurezza sul lavoro, Acquisti e Risorse umane. Il reparto Audit del Gruppo garantisce inoltre il rispetto della presente Dichiarazione di principi nelle proprie revisioni e lo verifica nell'ambito del sistema di controllo interno (SCI) dell'intero Gruppo.

Le misure preventive e correttive vengono sviluppate e coordinate all'interno di team interfunzionali, composti da figure esperte di diritti umani e compliance nonché dai nostri reparti che si occupano di risorse umane e acquisti a livello globale e, se necessario, da altri reparti specializzati.

Nella nostra analisi dei rischi regolare e annuale esaminiamo i rischi per i diritti umani e l'ambiente che possono presentarsi nel corso delle nostre attività. Sulla base di una raccolta ed elaborazione sistematiche dei dati e di indici esterni, individuiamo innanzitutto i rischi specifici a seconda del Paese e del settore per la nostra area operativa e la catena di approvvigionamento. La valutazione e la ponderazione della gravità di una violazione e della sua probabilità avviene in base ai criteri prescritti dalla legge. A tale scopo, ci concentriamo sulle aree in cui abbiamo individuato i maggiori rischi per i diritti umani e l'ambiente.

Ci impegniamo a creare trasparenza e tracciabilità nella catena di approvvigionamento, anche oltre i rapporti commerciali diretti. Le operazioni, le critiche e le altre opinioni esterne vengono incluse attraverso uno screening mediatico costante dei fornitori diretti. Un'analisi incentrata su rischi esamina la posizione dei singoli fornitori sulla gestione di potenziali rischi per i diritti umani e l'ambiente.

Nelle decisioni si tiene conto anche di ulteriori criteri di adeguatezza, quali la tipologia e l'entità dell'area operativa nonché la capacità di influenza. Ciò vale, ad esempio, per la selezione dei fornitori, le opportune misure preventive e correttive e le considerazioni relative alle transazioni aziendali e alle strategie di ingresso e uscita dal mercato.

#### 6. Gestione dei rischi e responsabilità

#### 7. Analisi dei rischi

Eseguiamo analisi dei rischi nella catena di approvvigionamento e all'interno della nostra area operativa in base alle esigenze, ad esempio in caso di variazioni dei rischi nel Paese, segnalazioni dal sistema di whistleblowing e segnalazioni pubbliche da parte di autorità e organizzazioni non governative. Procediamo nello stesso modo in caso di introduzione di nuovi prodotti o sviluppo di nuovi settori di attività.

Approfondiamo sistematicamente ogni indicazione di violazione dei diritti umani.

Tutti i risultati servono allo sviluppo e all'adattamento costanti dei processi e dei corsi di formazione interni ed esterni. Vengono discussi non solo nello Human Rights Committee, ma anche nella nostra Supplier Evaluation Board e servono da stimolo e motivazione per il dialogo con gruppi di stakeholder esterni.

## I nostri principi e le nostre aspettative

Non tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile. Lo sviluppo fisico e mentale di bambini e ragazzi non deve essere compromesso in alcun modo. È necessario rispettare la loro dignità e tutelare la loro sicurezza e salute. In conformità con le norme fondamentali sul lavoro dell'OIL, rispettiamo l'età minima per il lavoro in conformità alle normative nazionali vigenti e rifiutiamo categoricamente il lavoro minorile. Questo si applica in particolare alle forme peggiori di lavoro minorile che coinvolgono bambini e ragazzi di età inferiore ai 18 anni, come ad esempio attività pericolose, immorali o assimilabili alla schiavitù.

In termini generali, non tolleriamo alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio. In conformità alle norme fondamentali sul lavoro dell'OIL, nella nostra catena di approvvigionamento ci opponiamo fermamente al lavoro forzato, alla schiavitù moderna, alla tratta di esseri umani e a qualsiasi lavoro imposto tramite minaccia, coercizione o violenza. I rapporti di lavoro hanno sempre un carattere volontario.

Riconosciamo il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva nonché il diritto di sciopero nel quadro delle normative nazionali e degli accordi vigenti. La cultura di Klöckner & Co è caratterizzata da una collaborazione basata sulla fiducia e sull'impegno costruttivo. Il personale non sarà favorito né svantaggiato in base alla sua appartenenza o non appartenenza a un sindacato o a un organismo di rappresentanza della forza lavoro.

Ci impegniamo a garantire un ambiente privo di discriminazioni e in cui vige la parità di opportunità in relazione ai sette aspetti della diversità: *1. età, 2. genere e identità di genere, 3. origine etnica e nazionalità, 4. orientamento sessuale, 5. capacità/stato mentale e fisico, 6. credo e visione del mondo e 7. background sociale* (istruzione e situazione finanziaria della famiglia di origine). È per questo motivo che abbiamo sottoscritto la Charta der Vielfalt e sviluppiamo costantemente la nostra gestione della diversità.

Tutelare e promuovere la salute del nostro personale è la nostra massima priorità. Rispettiamo le leggi in materia di salute e sicurezza sul lavoro vigenti in tutto il mondo e sosteniamo uno sviluppo costante per migliorare l'ambiente di lavoro, con l'obiettivo di prevenire incidenti e malattie professionali. Per migliorare la sicurezza sul lavoro applichiamo standard di certificazione come ISO 45001 nelle sedi interessate. Il nostro obiettivo è garantire il benessere del personale anche lungo la nostra catena di approvvigionamento e assicurarci che nessuno subisca danni a causa del proprio lavoro.

Ci impegniamo a mantenere le retribuzioni in linea con gli standard e i salari minimi dei rispettivi settori economici garantiti dalla legge in vigore a livello locale. Nel rispetto della normativa vigente, garantiamo condizioni di lavoro sicure e salutarie, pause, limitazioni ragionevoli dell'orario di lavoro e regolari ferie retribuite, oltre al rispetto delle norme internazionali vigenti in materia di orario di lavoro (quantomeno le convenzioni OIL applicabili nel luogo di lavoro).

## 10. Libertà di associazione e riunione e diritto alla contrattazione collettiva

## 11. Parità di opportunità e tutela contro la discriminazione

## 12. Diritto alla salute e alla sicurezza sul lavoro

## 13. Diritto a salari adeguati e orario di lavoro

## 8. Divieto di lavoro minorile

## 9. Divieto di lavoro forzato



## 14. Protezione dei dati personali

Per noi è molto importante proteggere i diritti della personalità del personale e dei partner commerciali in merito all'uso dei loro dati personali. Il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati vigenti a livello locale da parte delle società del nostro Gruppo è una priorità assoluta. In questo modo, ci impegniamo a proteggere i diritti e le libertà delle singole persone, compreso il diritto di accesso, rettifica, blocco o cancellazione dei dati personali.

## 15. Diritti delle comunità locali e dei popoli indigeni

Rispettiamo i diritti delle comunità locali e dei popoli indigeni che potrebbero essere interessate dalle nostre attività. Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali siano consapevoli che le loro attività potrebbero avere un impatto sulle popolazioni locali e richiediamo loro di agire in modo responsabile e attento a tale riguardo.

## 16. Diritti umani e ambiente

Riconosciamo la nostra responsabilità nei confronti della tutela dell'ambiente e siamo consapevoli dei potenziali impatti dei nostri processi di acquisto e vendita sull'ambiente e sulle persone. Per questo motivo, oltre al dovere di diligenza in materia di diritti umani, rispettiamo anche quelli in materia ambientale nelle società del Gruppo e nella nostra catena di approvvigionamento. La protezione dell'ambiente è un elemento fondamentale delle nostre linee guida interne in materia di sicurezza sul lavoro, salute, ambiente e qualità (SHEQ Policy). Questo standard aziendale valido a livello internazionale comprende gli aspetti ambientali rilevanti: dalla preservazione delle risorse naturali all'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni e dei rifiuti.

## 17. Comunicazione e divulgazione

La presente Dichiarazione di principi sarà resa disponibile e pubblicata nella forma opportuna per tutto il personale e i gruppi di interesse. Le misure di comunicazione saranno coordinate preventivamente con lo Human Rights Committee e gli altri stakeholder.

Nel nostro report sulla sostenibilità comunichiamo ogni anno all'opinione pubblica lo stato, lo sviluppo e l'efficacia dei nostri doveri di diligenza in materia di diritti umani e ambiente. Inoltre, a partire dall'esercizio 2024, riferiamo annualmente al Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA, Ufficio federale tedesco per l'economia e il controllo delle esportazioni) in merito ai rischi concreti per i diritti umani e l'ambiente associati all'impatto delle nostre attività lungo la nostra catena di approvvigionamento. Il report in questione viene successivamente pubblicato sul nostro sito web.

L'attuazione della Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz è un processo continuo. Esaminiamo costantemente la presente Dichiarazione di principi e la aggiorniamo in caso di modifiche alle valutazioni dei rischi o ad altri aspetti.

La presente Dichiarazione di principi non ha efficacia retroattiva ed entra in vigore in data 01/03/2024. Da essa non deriva alcun diritto per singoli o terze parti.

Per altri termini non definiti nella presente Dichiarazione di principi, è possibile fare riferimento al glossario sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.kloeckner.com/en/glossary.html>.

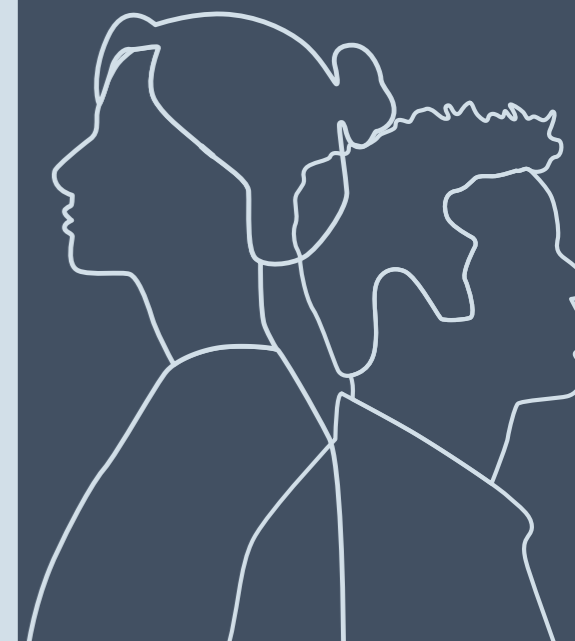
In caso di domande e commenti sulla presente Dichiarazione di principi o su altri temi correlati ai diritti umani, è possibile inviare un'e-mail al nostro Human Rights Office all'indirizzo [humanrights@kloeckner.com](mailto:humanrights@kloeckner.com). Eventuali segnalazioni o reclami relativi alla mancata osservanza della presente Dichiarazione di principi vanno inoltrati tramite il nostro meccanismo di reclamo: [sistema di whistleblowing/meccanismo di reclamo Let us know | Klöckner & Co SE \(kloeckner.com\)](#).

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali ci informino tempestivamente se vengono a conoscenza di violazioni dei diritti umani nella propria area operativa o in quella dei loro fornitori diretti o se hanno un ragionevole sospetto al riguardo.

## 18. Creazione di report

## 19. Informazioni sulla presente Dichiarazione di principi

## 20. Meccanismo di reclamo



**Klöckner & Co SE**

1273 Airport Gardens  
Peter-Müller-Straße 24-26  
40468 Düsseldorf  
Germania  
Telefono: +49 203 307-0  
E-mail: [info@kloeckner.com](mailto:info@kloeckner.com)