



QUALITY, HEALTH & SAFETY AND ENVIRONMENT POLICY

We are an international steel and metal distributor offering our customers the highest quality and best service. In this regard, it is our employees who make the difference.

As a responsible employer, we accordingly do our utmost to provide our employees with the best possible working conditions.

With our QHSE initiatives we aim for the highest standards of quality & service and ideal working conditions combined with industry leading processes and sustainable management.

QUALITY ORIENTATION

Reliable service ...

strengthens our position as a link between our suppliers and customers.

High product quality ...

makes us a trusted partner with customers from all industries.

Superior customer satisfaction ...

is what we continue to expand, as that is our most important competitive advantage.

Continuous improvement ...

is our steady ambition in a rapidly evolving and changing market environment.

Well-trained and knowledgeable staff ...

provide for the target-oriented dynamics needed to implement our challenging corporate strategy.

HEALTHY AND SAFE WORKPLACES

A healthy and safe working environment ...

protects our workforce and ensures that business processes are running smoothly.

Compliance with rules and laws in health and safety ...

forms a natural basis for secure jobs.

Preventive action ...

enables us to eliminate the cause of potential harm to employees and our Company.

Accidents are always avoidable ...

hence, we carefully analyze risks and accident at work and induce corrective measures.

Safety concerns everyone ...

and we expect from everyone, particularly from our managers, to be a role model for occupational health & safety.

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

Sustainable process optimization & responsible purchasing ...

help us minimize the environmental impact that our business might cause.

Low consumption of natural resources ...

is our goal and results from optimized process design.

Business travel with a sense of proportion ...

is what we demand from our employees in times of multimedia communication.

Monitoring our consumption of resources ...

and an open communication within the scope of the Carbon Disclosure Project are cornerstones of a sustainable management approach.

Compliance with laws and regulations ...

goes without saying. Moreover, we continuously strive to consider environmental aspects in our business.

Management Board

Duisburg, October 2012



BELEID VOOR KWALITEIT, GEZONDHEID & VEILIGHEID EN MILIEU

Wij zijn een internationale staal- en metaal-distributeur die onze klanten de hoogste kwaliteit en de beste service bieden. In dit opzicht zijn het onze werknemers die het verschil maken.

Als een verantwoordelijk werkgever stellen wij alles in het werk om onze werknemers de beste werkomstandigheden te bieden.

Met onze KGVM-initiatieven streven wij naar de hoogste kwaliteits- en servicestandaarden en ideale werkomstandigheden, gecombineerd met de meest geavanceerde processen van de sector en een duurzaam beheer.

KWALITEITSFOCUS

Betrouwbare service ...

versterkt onze positie als schakel tussen onze leveranciers en klanten.

Hoge productkwaliteit ...

maakt ons een vertrouwde partner bij klanten uit alle sectoren.

Superieure klanttevredenheid ...

is waar wij continu aan werken, het is dan ook ons belangrijkste concurrentievoordeel.

Voortdurende verbetering ...

is onze vaste ambitie in deze snel evoluerende en veranderende marktomgeving.

Goed opgeleide werknemers met kennis van zaken ...

bieden ons de doelgerichte dynamiek die wij nodig hebben om onze uitdagende bedrijfsstrategie te implementeren.

GEZONDE EN VEILIGE WERKPLEKKEN

Een gezonde en veilige werkplek ...

beschermt onze medewerkers en zorgt er voor dat de bedrijfsprocessen vlot verlopen.

De gezondheids- en veiligheidsregels en -wetten naleven ...

vormt een natuurlijke basis voor veilig werken.

Via preventieve stappen ...

eliminieren wij de oorzaken van mogelijke risico's voor onze werknemers en ons Bedrijf.

Ongevallen kunnen altijd worden vermeden ...

en daarom analyseren wij zorgvuldig alle risico's en ongevallen op het werk, en treffen wij correctieve maatregelen.

Veiligheid gaat iedereen aan ...

en wij verwachten van iedereen, in de eerste plaats van onze managers, dat zij een rolmodel zijn voor gezondheid en veiligheid op het werk.

ECOLOGISCHE DUURZAAMHEID

Duurzame procesoptimalisering en verantwoord inkopen ...

helpen ons de impact te verminderen die onze activiteiten op het milieu zouden kunnen hebben.

Een laag verbruik van natuurlijke grondstoffen ...

is ons doel, het resultaat van een geoptimaliseerd procesontwerp.

Een kritische blik op zakenreizen ...

is wat wij verlangen van onze werknemers in deze tijden van multimediale communicatie.

Bewaking van ons grondstoffenverbruik ...

en een open communicatie in het kader van het Carbon Disclosure Project zijn de hoekstenen van onze aanpak voor duurzaam beheer.

Wetten en regels naleven ...

spreekt vanzelf. Daarnaast streven wij er voortdurend naar rekening te houden met de milieu-aspecten van onze activiteiten.



POLÍTICA DE QUALIDADE, SAÚDE, SEGURANÇA E AMBIENTE

Somos um distribuidor internacional de aço e metal, oferecendo aos nossos clientes a mais alta qualidade e o melhor atendimento. Com relação a esse aspecto, são os nossos colaboradores que fazem a diferença.

Como um empregador responsável, fazemos o melhor para fornecer as melhores condições de trabalho a nossos funcionários.

Com nossas iniciativas QSSA, visamos os mais altos padrões de qualidade e atendimento e as condições ideais de trabalho, combinadas com os processos industriais líderes e uma gestão sustentável.

ORIENTAÇÃO DA QUALIDADE

Serviços de confiança ...

fortalecem nossa posição como um elo entre nossos fornecedores e clientes.

Produtos de alta qualidade ...

nos tornam um parceiro de confiança para os clientes de todos os segmentos.

Maior satisfação do cliente ...

é o que continuamos a buscar, pois essa é a nossa vantagem competitiva mais importante.

Melhoria contínua ...

é nossa ambição constante em um ambiente de mercado que evolui e muda rapidamente.

Uma equipe bem treinada e experiente ...

proporciona a dinâmica orientada necessária para implementar nossa estratégia empresarial desafiadora.

LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS E SEGUROS

Um ambiente de trabalho saudável e seguro ...

protege nossos funcionários e garante que os processos de negócios funcionem perfeitamente.

Observância às normas e à legislação de saúde e segurança ...

constitui uma base natural para empregos seguros.

Ação preventiva ...

permite eliminar a causa do dano potencial aos funcionários e à nossa Empresa.

Acidentes são sempre evitáveis ...

por isso analisamos os riscos e acidentes de trabalho cuidadosamente e induzimos ações corretivas.

A segurança diz respeito a todos ...

e esperamos que todos, principalmente nossos gerentes, sejam um modelo para a saúde ocupacional e a segurança.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Otimização do processo sustentável e compra responsável ...

ajudam a minimizar o impacto ambiental que o nosso negócio pode provocar.

Baixo consumo de recursos naturais ...

é nosso objetivo e é resultado do desenvolvimento de processos otimizados.

Viagem de negócios com senso de proporção ...

é o que exigimos de nossos colaboradores em tempos de comunicação multimídia.

Monitoramento de nosso consumo de recursos ...

e uma comunicação aberta, de acordo com as premissas do Carbon Disclosure Project, são pilares de uma abordagem de gestão sustentável.

Observância às leis e regulamentações ...

é evidente. Além disso, nos esforçamos constantemente para considerar aspectos ambientais em nossos negócios.



QUALITÄTS-, ARBEITSSCHUTZ- UND UMWELTPOLITIK

Als international tätiger Stahl- und Metall-distributor bieten wir unseren Kunden höchste Qualität und optimalen Service. Dabei machen unsere Mitarbeiter den entscheidenden Unterschied.

Entsprechend setzen wir als verantwortungsvoller Arbeitgeber alles daran, unseren Mitarbeitern die bestmöglichen Arbeitsbedingungen zur Verfügung zu stellen.

Mit unserer QHSE-Initiative gehen wir in die Offensive: Höchster Anspruch an Qualität und Service sowie ideale Arbeitsbedingungen bei optimalen Prozessen und nachhaltiger Unternehmensführung.

QUALITÄTSORIENTIERUNG

Zuverlässiger Service ...

stärkt nachhaltig unsere Position als Bindeglied zwischen unseren Kunden und Lieferanten.

Hohe Produktqualität ...

macht uns zu einem verlässlichen Partner für Kunden aller Branchen.

Überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit, ...

die wir immer weiter ausbauen wollen, stellt einen wichtigen Wettbewerbsvorteil für uns dar.

Kontinuierliche Verbesserung ...

ist unser stetiges Streben in einem sich rasch wandelnden Marktumfeld.

Gut ausgebildete und informierte Mitarbeiter ...

sorgen für zielgerichtete Dynamik bei der gemeinsamen Umsetzung unserer anspruchsvollen Unternehmensstrategie.

ARBEITSSCHUTZ AM ARBEITSPLATZ

Ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld ...

schützt nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern gewährleistet auch einen reibungslosen Prozessablauf.

Die Befolgung von Regeln und Gesetzen im Arbeitsschutz ...

bildet die natürliche Basis für gesunde und sichere Arbeitsplätze.

Präventives Handeln ...

ermöglicht uns im Vorfeld, Schaden von Mitarbeitern und Unternehmen abzuwenden.

Unfälle sind immer vermeidbar, ...

daher analysieren wir Arbeitsplatzrisiken und Unfälle grundsätzlich sorgfältig und leiten Optimierungsmaßnahmen ab.

Arbeitsschutz geht jeden an, ...

dabei erwarten wir insbesondere von unseren Führungskräften, eine Vorbildfunktion im Arbeitsschutz zu übernehmen.

ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Nachhaltige Prozessoptimierung und verantwortungsvoller Einkauf ...

helfen uns, Umweltbelastungen bei unserer Geschäftstätigkeit zu minimieren.

Sparsamer Verbrauch natürlicher Ressourcen ...

ist unser Anspruch und das Ergebnis optimaler Prozessgestaltung.

Reisetätigkeit mit Augenmaß ...

fordern wir in Zeiten multimedialer Kommunikation von unseren Mitarbeitern.

Die Ermittlung des Ressourcenverbrauchs ...

und offene Kommunikation im Rahmen des Carbon Disclosure Projects sind für uns wichtige Eckpfeiler nachhaltigen Managements.

Die Befolgung gesetzlicher Bestimmungen und Verordnungen ...

ist selbstverständlich. Darüber hinaus streben wir durchgängig an, Umweltaspekte bei unseren Geschäften zu berücksichtigen.

Der Vorstand

Duisburg, Oktober 2012



POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Nous sommes un distributeur international d'acier et de métaux et nous offrons à nos clients une qualité optimale et des services d'excellence. Dans ce cadre, notre atout concurrentiel est notre personnel.

En tant qu'employeur responsable, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour offrir les meilleures conditions de travail possibles à nos employés.

Par nos initiatives en matière de Qualité Hygiène Sécurité et Environnement, nous visons les niveaux de qualité et service les plus élevés ainsi que des conditions de travail idéales, le tout associé à des processus industriels de pointe et une gestion durable.

LE SOUCI DE LA QUALITÉ

La fiabilité de nos services ...
renforce notre position de trait d'union entre nos fournisseurs et nos clients.

La grande qualité de nos produits ...
fait de nous un partenaire de confiance pour les clients de tous les secteurs.

La satisfaction totale de nos clients ...
reste notre objectif puisqu'elle constitue notre principal atout sur la concurrence.

L'amélioration constante de nos activités ...
demeure notre obsession dans un marché en perpétuelle évolution.

Un personnel expert et formé ...
qui reste centré sur les objectifs nous permet de mettre en œuvre une stratégie d'entreprise exigeante.

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET SÛR

Un environnement de travail sain et sûr ...
protège notre personnel et permet le bon déroulement des activités.

Le respect des règles et législations en matière d'hygiène et de sécurité ...
constitue la base naturelle d'un environnement de travail sûr.

Des actions préventives ...
nous permettent d'éradiquer les sources d'accidents potentiels pour les collaborateurs et notre Société.

Tous les accidents peuvent toujours être évités, ...
c'est pourquoi nous analysons soigneusement les risques et les accidents de travail afin d'introduire des mesures correctives.

La sécurité est l'affaire de tous ...
et nous demandons à chacun, notamment à nos tous managers d'être exemplaire en matière de sécurité.

DEVELOPPEMENT DURABLE ET ENVIRONNEMENT

Une optimisation permanente de nos processus et une politique d'achats responsable ...
nous permettent de réduire notre impact sur l'environnement.

La limitation de notre consommation en ressources naturelles ...
demeure notre objectif et sera possible grâce à l'optimisation de nos processus.

Des déplacements professionnels raisonnables ...
sont exigés de nos employés à l'heure des communications multimédias.

Le contrôle de notre consommation en ressources naturelles ...
et une communication ouverte dans le cadre de l'initiative Carbon Disclosure Project constituent les pierres angulaires d'une gestion durable.

Le respect des législations et réglementations ...
est une évidence. Nous nous efforçons également de toujours prendre en compte les conséquences environnementales de nos activités.



POLÍTICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDIOAMBIENTE

Somos un distribuidor internacional de acero y metal que ofrece a sus clientes la mayor calidad y el mejor servicio. A este respecto, nuestros empleados son los que marcan la diferencia.

Como empresa responsable, hacemos todo lo posible para que nuestros trabajadores disfruten de las mejores condiciones de trabajo.

Con nuestras iniciativas en calidad, prevención de riesgos laborales y medioambiente queremos alcanzar los estándares más altos de calidad y servicio y las condiciones de trabajo ideales en combinación con procesos líderes en la industria y una gestión sostenible.

ORIENTACIÓN DE CALIDAD

Un servicio de confianza ...
refuerza nuestra posición como enlace entre nuestros proveedores y clientes.

La alta calidad del producto ...
nos convierte en un socio de confianza con clientes de todos los sectores.

La máxima satisfacción de nuestros clientes ...
es lo que seguimos persiguiendo, ya que es nuestra ventaja competitiva más importante.

La mejora continua ...
es nuestra ambición constante en un mercado en continua evolución y cambio.

Personal capacitado y experimentado ...
proporciona unas dinámicas orientadas a los objetivos necesarios para poner en práctica nuestra ambiciosa estrategia corporativa.

LUGARES DE TRABAJO SALUDABLES Y SEGUROS

Un ambiente de trabajo saludable y seguro ...
protege a nuestro personal y asegura que los procesos de negocio funcionen perfectamente.

El cumplimiento con las normas y leyes en materia de prevención de riesgos laborales ...
constituye una base natural para trabajar con seguridad.

La acción preventiva ...
nos permite eliminar la causa de daños potenciales a nuestros trabajadores y nuestra compañía.

Los accidentes siempre se pueden evitar ...
y por eso siempre analizamos detenidamente los riesgos y accidentes en el trabajo y creamos medidas correctivas.

La seguridad concierne a todos ...
y esperamos que todos, sobre todo nuestros gerentes, sean un modelo a seguir en materia de prevención de riesgos laborales.

SOSTENIBILIDAD MEDIAMBIENTAL

La optimización de procesos sostenibles y compras responsables ...
nos ayudan a minimizar el impacto medioambiental que nuestra actividad puede causar.

El mínimo consumo de recursos naturales ...
es nuestro objetivo y es el resultado de la mejora del diseño de los procesos.

Los viajes de negocios, con sentido de la proporción ...
es lo que pedimos a nuestros empleados en estos tiempos de comunicación multimedia.

Seguimiento del consumo de recursos ...
y la comunicación abierta en el ámbito del proyecto Carbon Disclosure (Divulgación del Carbón) son las bases fundamentales de un enfoque de gestión sostenible.

El cumplimiento con las leyes y normativas ...
resulta evidente. Por otra parte, seguimos esforzándonos para tener en cuenta los aspectos medioambientales en nuestro negocio.

El Consejo de Administración

Duisburg, octubre de 2012